

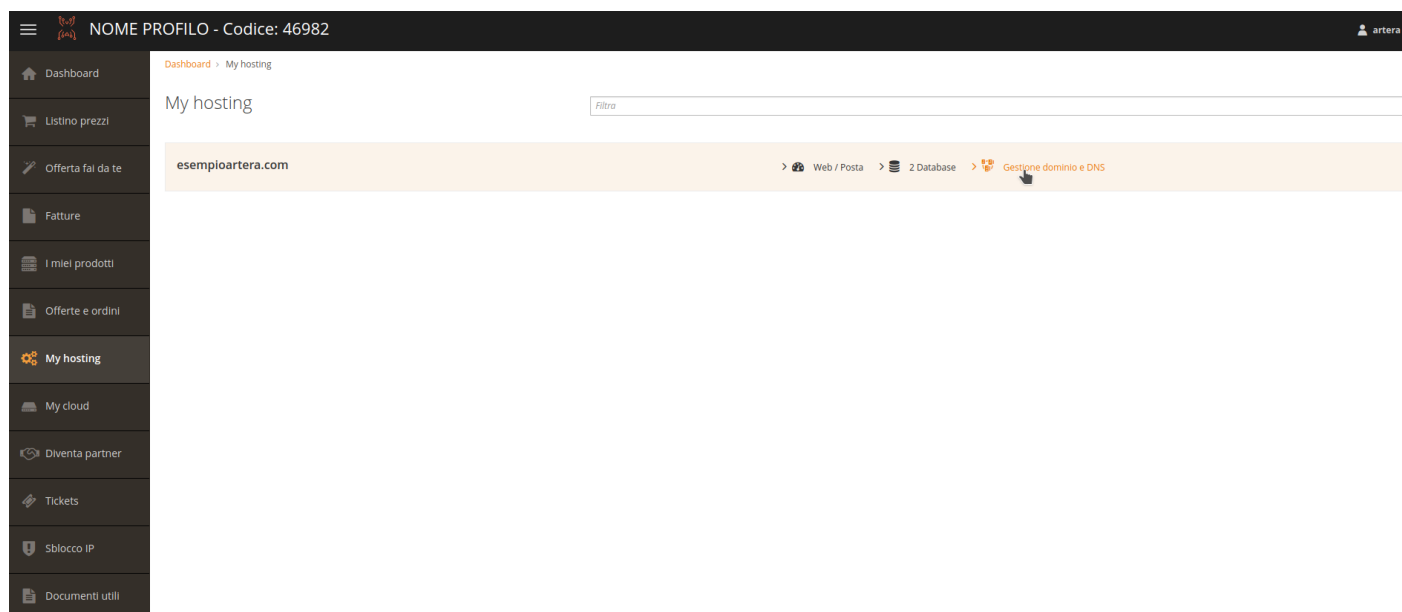
Come modificare i DNS

In questa guida illustreremo come modificare i DNS:

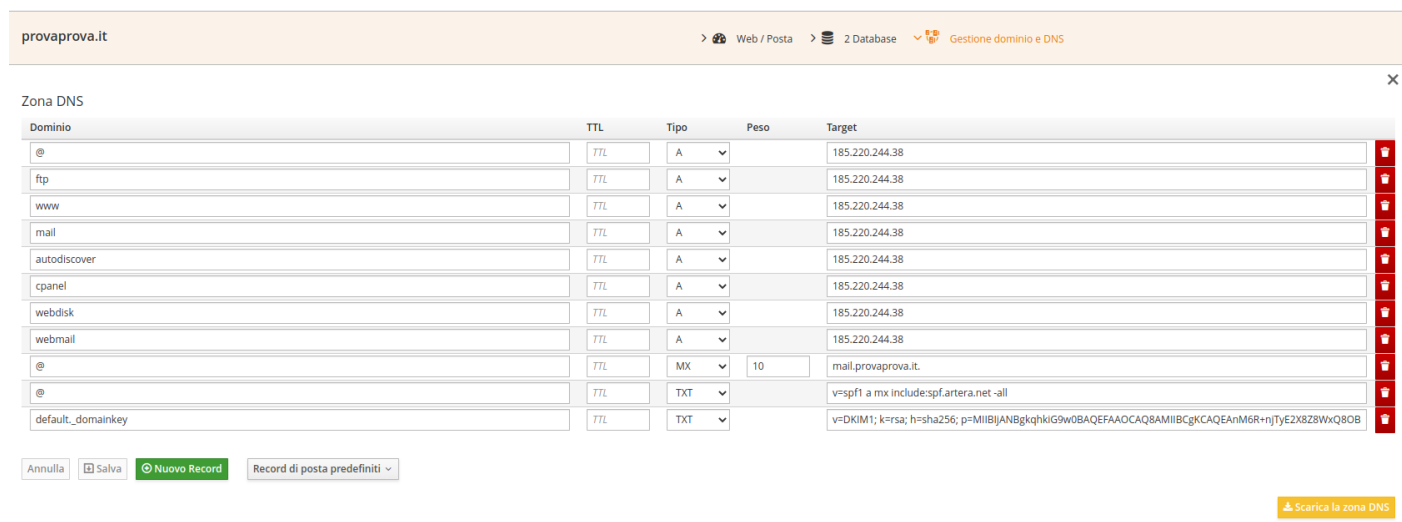
ATTENZIONE:

modificare i DNS in modo errato potrebbe compromettere il corretto funzionamento dei servizi, rendendo irraggiungibile il sito web o la posta!

Prima di tutto è necessario accedere al nostro portale artera.net, come riportato nella guida relativa alla nostra [area riservata](#), entrare nella sezione "I miei servizi", che trovate nel menù laterale di sinistra, e aprire la sezione "Gestione dominio e DNS".



In questo modo visualizzerete le zone DNS del vostro dominio.



Con questo pannello è possibile modificare (box di completamento), eliminare (tasto con l'icona del cestino) o aggiungere nuovi record DNS (pulsante "Nuovo Record"), per farlo, sarà sufficiente eseguire la modifica desiderata e confermare i nuovi puntamenti tramite il tasto "Salva".

Questo pannello può essere usato solo se il dominio utilizza i nostri nameserver (ns1.serverdomus.com, ns2.serverdomus.com, ns1.servicedomus.com e ns2.servicedomus.com). Prima di procedere con le modifiche è consigliato verificare quali nameserver utilizza il dominio.

Le modifiche saranno effettive solo alla conclusione della propagazione delle nuove configurazioni.

Di seguito illustreremo i vari record DNS e come configurarli correttamente:

- A (Address record): Restituisce un indirizzo IPv4 (32-bit). E' usato comunemente per associare gli hostname ad un indirizzo IP per l'host;

www	TTL	A ▼	185.220.244.38
-----	-----	-----	----------------

- CNAME (Canonical name record): Alias di un altro nome DNS. Con questo record è possibile definire il puntamento utilizzando un dominio anziché un indirizzo IP;

www	TTL	CNAME ▼	esempio1.it.
-----	-----	---------	--------------

E' importante ricordarsi di inserire il "." alla fine del "Target", in quanto dimenticarlo farà aggiungere in automatico il dominio, compromettendo la corretta configurazione del record.

www	TTL	CNAME ▼	esempio1.com	.esempio1
-----	-----	---------	--------------	-----------

- MX (Mail exchange record): È usato per indicare quale/quali sia/siano il/i server di posta elettronica a cui recapitare le email per il dominio;

@	TTL	MX ▼	1	ASPMX.L.GOOGLE.COM.
@	TTL	MX ▼	5	ALT1.ASPMX.L.GOOGLE.
@	TTL	MX ▼	5	ALT2.ASPMX.L.GOOGLE.
@	TTL	MX ▼	10	ALT3.ASPMX.L.GOOGLE.
@	TTL	MX ▼	10	ALT4.ASPMX.L.GOOGLE.

Nel caso la posta sia gestita su server esterni, come ad esempio il servizio di Google, è importante ricordarsi di abilitare [ilmail exchanger remoto su cPanel](#).

E' importante ricordarsi di inserire il "." alla fine del "Target", in quanto dimenticarlo farà aggiungere in automatico il dominio, compromettendo la corretta configurazione del record e, in questo caso, del servizio di posta.

@	TTL	MX	1	ASPMX.L.GOOGLE.COM	.esempio
---	-----	----	---	--------------------	----------

- TXT (Text record): Definisce un record DNS di tipo testuale, arbitrario e intellegibile, usato nell'implementazione di SPF, DKIM, DMARC e DNS-SD, ecc. E' spesso usato anche per verificare la proprietà del dominio da alcuni sistemi, come quelli di Google o Microsoft;

@	TTL	TXT	v=spf1 a mx include:spf.artera.net -all
---	-----	-----	---

- SRV (Service Resource Record): I record SRV vengono spesso impiegati per i protocolli XMPP, SIP o LDAP e per l'utilizzo di Microsoft 365;

_sip._tcp	3600	SRV	100 1 443 sipdir.online.lync.com.
_sipfederationtls._tcp	3600	SRV	100 1 5061 sipfed.online.lync.com.

La modifica dei DNS è un'operazione delicata, vi invitiamo quindi, se ci sono dubbi, ad aprire un ticket sul nostro portale [artera.net](#) o a scrivere una email a support@artera.net prima di procedere con eventuali aggiornamenti delle zone.

Revision #8

Created 20 September 2018 11:38:52 by Simone Botta

Updated 23 May 2023 10:47:43 by Riccardo Falsetti