

# Recupero Accessi Hosting

In questa guida illustreremo come recuperare in autonomia le credenziali di accesso ai propri servizi.

E' importante sapere che conserviamo solo i dati relativi ai servizi hosting, le password degli account email o di accesso ai CMS che installiamo in fase di attivazione, non sono compresi in questa gestione.

Prima di tutto è necessario accedere al nostro sito [artera.net](https://artera.net) col vostro browser e cliccare su "[Login](#)" in alto a destra, accedere all'area riservata ed entrare nella sezione "My Hosting" che trovate nel menù laterale di sinistra e successivamente premere sul pulsante "Web/Posta" del dominio interessato.

The screenshot shows the 'My hosting' section of the Artera.net user interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: Dashboard, Listino prezzi, Offerta fai da te, Fatture, I miei prodotti, Offerte e ordini, My hosting (selected), My cloud, Diventa partner, and Tickets. The main content area has a breadcrumb 'Dashboard > My hosting' and a 'Filtro' search bar. Below this, the domain 'esempioartera.com' is displayed with navigation links for 'Web / Posta' (selected), '2 Database', and 'Gestione dominio e DNS'. The 'Dati di accesso' section shows the 'Username' as 'esempioartacom' and the 'Password' as '34DtmymcmPFrdun'. The 'Interfaccia di gestione' section shows a link to 'cPanel'. The 'Consumi' section includes 'Spazio' and 'Traffico' bars. At the bottom, there's a toggle for 'Upgrade automatico del traffico' set to 'Attivo', and a 'Location' section showing 'Lugano (CH)' for the server and 'Zurigo (CH)' for backups.

Il nome dominio racchiude i servizi ad esso associati, fungendo da divisore tra i diversi prodotti acquistati.

La prima sezione del servizio attivato per [esempioartera.com](https://esempioartera.com) , mostra i dati relativi al pannello di controllo cPanel, dando una panoramica preliminare dell'utilizzo delle risorse "Spazio" e "Traffico".

Di seguito il dettaglio:

esempioartera.com

Web / Posta > 2 Database > Gestione dominio e DNS

Dati di accesso

Username

esempioartacom

Password

34DtmymcPFrdun

Interfaccia di gestione

cPanel

Consumi

Spazio

0 MB usati

Traffico

0 MB usati

Upgrade automatico del traffico allo sfioramento del limite previsto dal piano: Attivo Disattivo

Location

Location del server: Lugano (CH)

Location del backup: Zurigo (CH)

"Username" e "Password" sono relativi all'account cPanel, al quale potete collegarvi cliccando sul tasto "cPanel" che trovate sotto le credenziali. Sono validi anche per accedere al database tramite phpMyAdmin e per accedere in FTP allo spazio hosting.

Non è previsto l'autocompletamento delle credenziali di accesso cliccando sul tasto "cPanel", sarà necessario copiare e incollare i dati direttamente da questa pagina.

L'utilizzo di "Spazio" e "Traffico" è mostrato sia tramite una barra di progressione, sia tramite indicazione numerica. Il calcolo di consumo non avviene in tempo reale, ma viene calcolato ad orari programmati.

Nel caso doveste eseguire degli interventi sul sito per ridurre l'utilizzo delle risorse, il risultato non sarebbe subito visibile. Consigliamo di aprire un ticket direttamente dalla vostra area riservata nel caso aveste necessità di una conferma immediata sullo stato delle risorse.

Nella sezione "Database" trovate le credenziali relative ai database attivati. Questi sono i dati che vengono inseriti nei file di configurazione dei CMS, durante la loro installazione.

esempioartera.com

Web / Posta > 2 Database > Gestione dominio e DNS

Database	Username	Password
esempioartacom_RGZkr	esempioartacom_dBVUWy	D25jltjwAuyx
esempioartacom_rpBGqY	esempioartacom_GQyehh	gChK3gtfwvcVqT

Interfaccia di gestione

phpMyAdmin

⚠ Per accedere alla gestione del database, è necessario inserire i dati di accesso di cPanel e non quelli del database.

Sotto l'elenco dei database troverete il tasto per accedere a phpMyadmin.

Ricordiamo che per accedere alla gestione del database, è necessario inserire i dati di accesso di cPanel e non quelli dei database.

In questa pagina della vostra area riservata trovate anche il pannello di gestione dei DNS, che dovrà essere utilizzato solo se il dominio utilizza i nostri nameserver.

Per accedere al pannello di gestione DNS, è sufficiente cliccare sul tasto "Gestione dominio e DNS".

esempioartera.com

> Web / Posta > 2 Database > Gestione dominio e DNS

Zona DNS

Domainio	TTL	Tipo	Peso	Target
@	TTL	A		185.220.245.106
ftp	TTL	A		185.220.245.106
www	TTL	A		185.220.245.106
mail	TTL	A		185.220.245.106
autodiscover	TTL	A		185.220.245.106
cpanel	TTL	A		185.220.245.106
webdisk	TTL	A		185.220.245.106
webmail	TTL	A		185.220.245.106
@	TTL	MX	10	mail.esempioartera.com.
@	TTL	TXT		v=spf1 a mx include:spf.artera.net -all
_dmarc	TTL	TXT		v=DMARC1; p=none
default_domainkey	TTL	TXT		v=DKIM1; k=rsa; h=sha256; p=MIIBIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEA044731zgyI2l4krtGdJYLnFSC

Annulla

Salva

Nuovo Record

Record di posta predefiniti

Scarica la zona DNS

Per la gestione dei DNS vi rimandiamo all'apposita guida: [Come modificare i DNS](#)