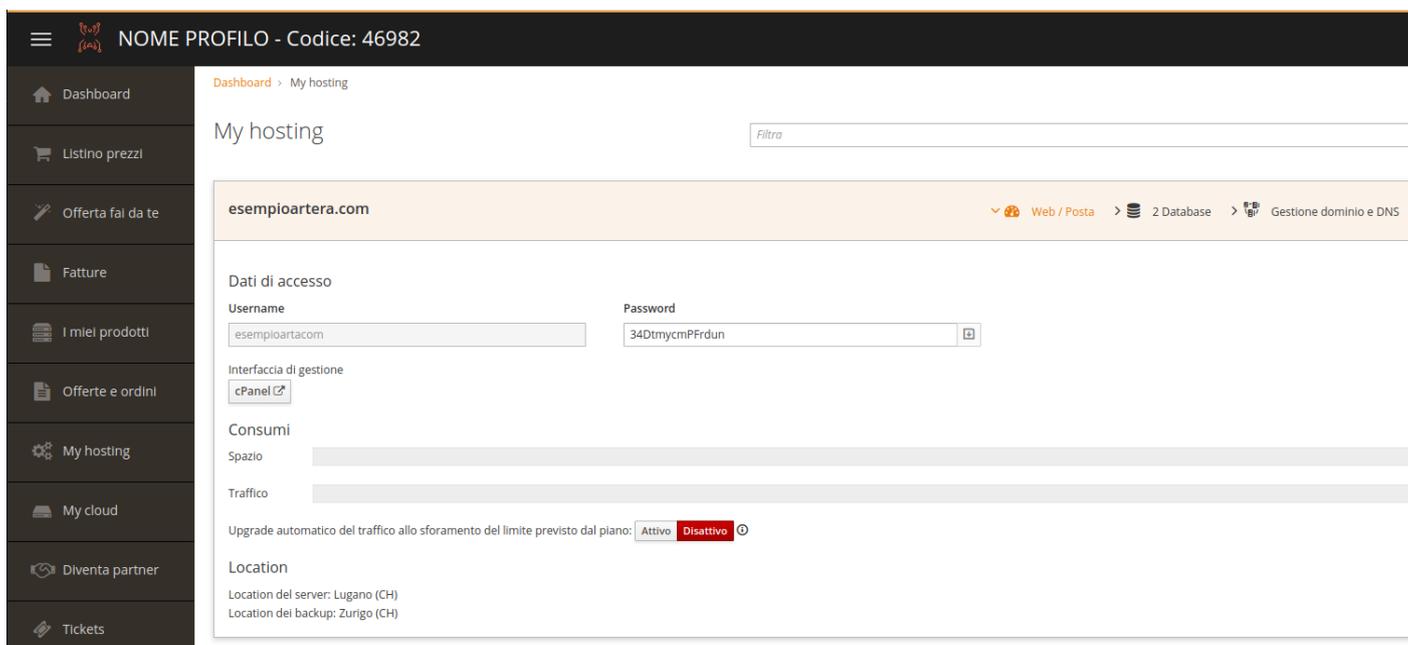


Recupero Accessi Hosting

In questa guida illustreremo come recuperare in autonomia le credenziali di accesso ai propri servizi.

E' importante sapere che conserviamo solo i dati relativi ai servizi hosting, le password degli account email o di accesso ai CMS che installiamo in fase di attivazione, non sono compresi in questa gestione.

Prima di tutto è necessario accedere al nostro sito artera.net col vostro browser e cliccare su "**Login**" in alto a destra, accedere all'area riservata ed entrare nella sezione "My Hosting" che trovate nel menù laterale di sinistra e successivamente premere sul pulsante "Web/Posta" del dominio interessato.

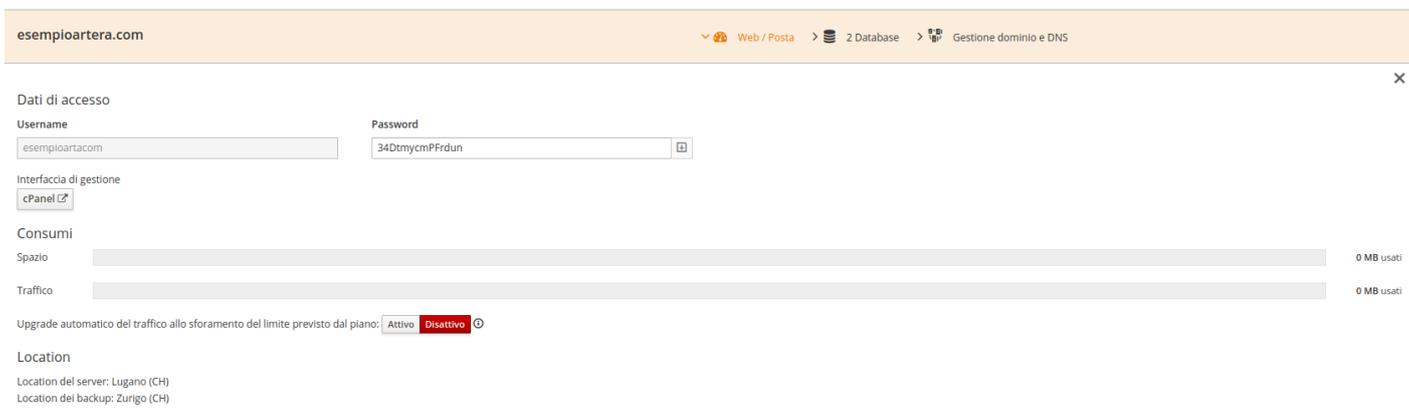


The screenshot displays the 'My hosting' section of the Artera.net control panel. The breadcrumb trail is 'Dashboard > My hosting'. The main heading is 'My hosting' with a search filter. The selected domain is 'esempioartera.com'. The interface includes a navigation menu on the left with options like Dashboard, Listino prezzi, Offerta fai da te, Fatture, I miei prodotti, Offerte e ordini, My hosting (selected), My cloud, Diventa partner, and Tickets. The main content area shows 'Dati di accesso' for 'esempioartera.com' with fields for Username ('esempioartacom') and Password ('34DtmycmPFrdun'). Below this, there's a section for 'Interfaccia di gestione' with a 'cPanel' link. The 'Consumi' section shows progress bars for 'Spazio' and 'Traffico'. A toggle for 'Upgrade automatico del traffico' is currently set to 'Attivo'. The 'Location' section indicates the server is in Lugano (CH) and backups are in Zurigo (CH).

Il nome dominio racchiude i servizi ad esso associati, fungendo da divisore tra i diversi prodotti acquistati.

La prima sezione del servizio attivato per esempioartera.com , mostra i dati relativi al pannello di controllo cPanel, dando una panoramica preliminare dell'utilizzo delle risorse "Spazio" e "Traffico".

Di seguito il dettaglio:



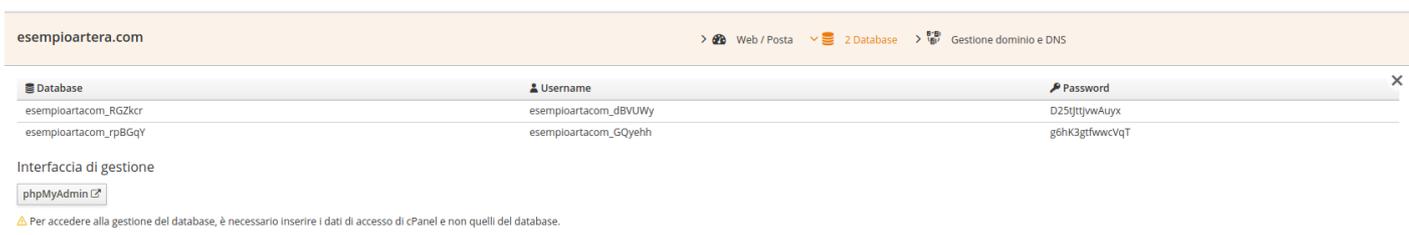
"Username" e "Password" sono relativi all'account cPanel, al quale potete collegarvi cliccando sul tasto "cPanel" che trovate sotto le credenziali. Sono validi anche per accedere al database tramite phpMyAdmin e per accedere in FTP allo spazio hosting.

Non è previsto l'autocompletamento delle credenziali di accesso cliccando sul tasto "cPanel", sarà necessario copiare e incollare i dati direttamente da questa pagina.

L'utilizzo di "Spazio" e "Traffico" è mostrato sia tramite una barra di progressione, sia tramite indicazione numerica. Il calcolo di consumo non avviene in tempo reale, ma viene calcolato ad orari programmati.

Nel caso doveste eseguire degli interventi sul sito per ridurre l'utilizzo delle risorse, il risultato non sarebbe subito visibile. Consigliamo di aprire un ticket direttamente dalla vostra area riservata nel caso aveste necessità di una conferma immediata sullo stato delle risorse.

Nella sezione "Database" trovate le credenziali relative ai database attivati. Questi sono i dati che vengono inseriti nei file di configurazione dei CMS, durante la loro installazione.



Sotto l'elenco dei database troverete il tasto per accedere a phpMyadmin.

Ricordiamo che per accedere alla gestione del database, è necessario inserire i dati di accesso di cPanel e non quelli dei database.

In questa pagina della vostra area riservata trovate anche il pannello di gestione dei DNS, che dovrà essere utilizzato solo se il dominio utilizza i nostri nameserver.

Per accedere al pannello di gestione DNS, è sufficiente cliccare sul tasto "Gestione dominio e DNS".

esempioartera.com > Web / Posta > 2 Database > Gestione dominio e DNS

Zona DNS

Dominio	TTL	Tipo	Peso	Target
@	TTL	A		185.220.245.106
ftp	TTL	A		185.220.245.106
www	TTL	A		185.220.245.106
mail	TTL	A		185.220.245.106
autodiscover	TTL	A		185.220.245.106
cpanel	TTL	A		185.220.245.106
webdisk	TTL	A		185.220.245.106
webmail	TTL	A		185.220.245.106
@	TTL	MX	10	mail.esempioartera.com.
@	TTL	TXT		v=spf1 a mx include:spf.artera.net -all
_dmarc	TTL	TXT		v=DMARC1; p=none
default_domainkey	TTL	TXT		v=DKIM1; k=rsa; h=sha256; p=MIIBIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBcGKCAQEA044731zgyI2I4krtGdJYLnFSC

Annulla Salva Nuovo Record Record di posta predefiniti

Scarica la zona DNS

Per la gestione dei DNS vi rimandiamo all'apposita guida: [Come modificare i DNS](#)

Revision #9

Created 18 July 2018 09:56:20 by Paolo Dainotti

Updated 23 May 2023 09:41:45 by Riccardo Falsetti