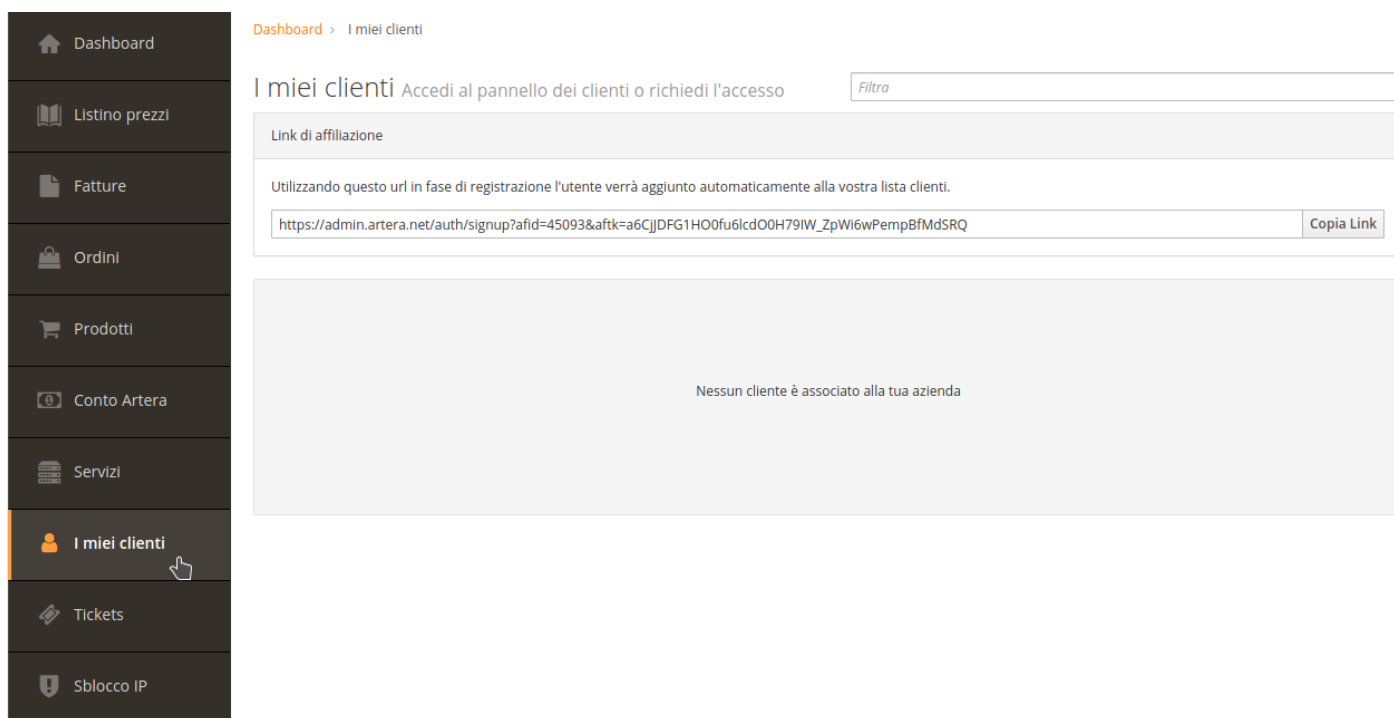


# Registrare i propri clienti ed eseguire un'ordine

In questa guida illustreremo come registrare i propri clienti sul nostro portale [artera.net](https://artera.net) e come eseguire un ordine.

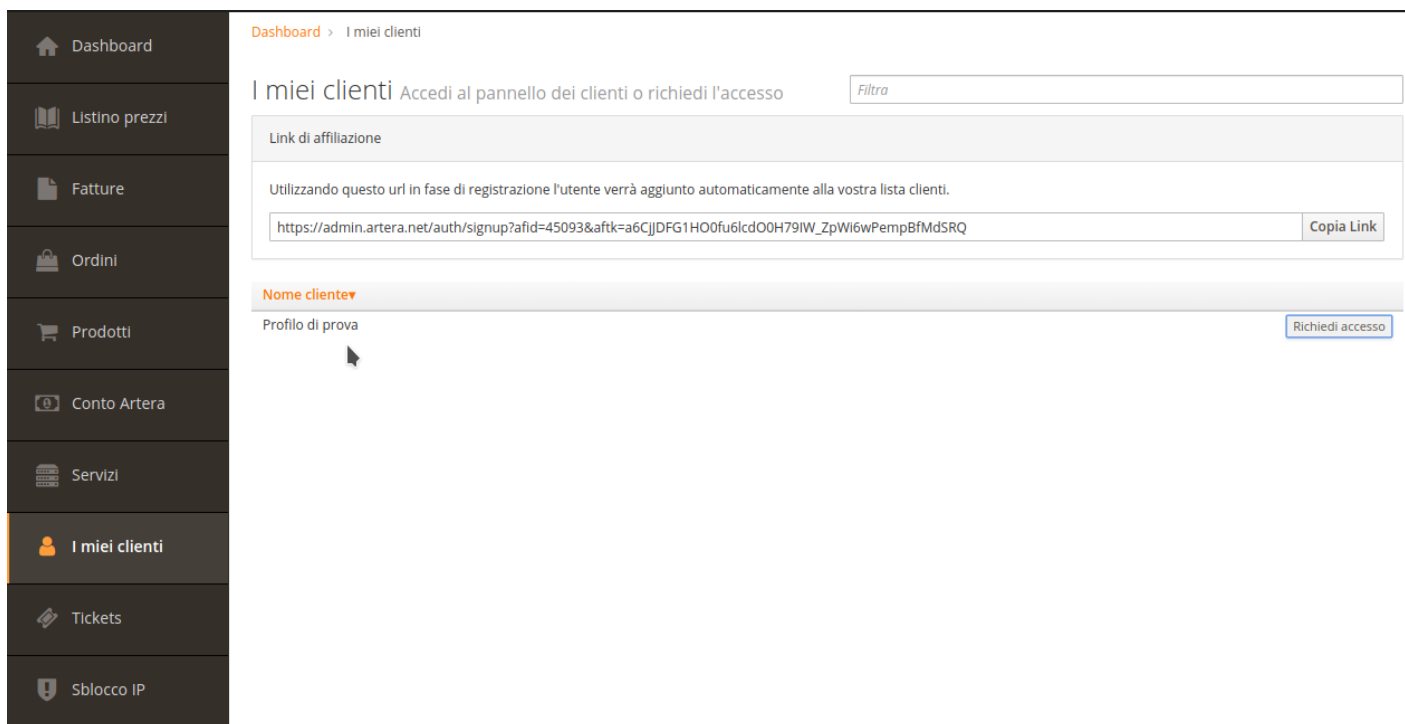
## Registrazione nuovo cliente

Prima di tutto è necessario collegarsi alla propria area riservata all'indirizzo [admin.artera.net](https://admin.artera.net), quindi entrare nella sezione "I miei clienti", che potete trovare nel menù di sinistra.



The screenshot displays the admin interface of Artera. On the left is a dark sidebar menu with icons and labels for various functions: Dashboard, Listino prezzi, Fatture, Ordini, Prodotti, Conto Artera, Servizi, I miei clienti (highlighted with an orange bar and a mouse cursor), Tickets, and Sblocco IP. The main content area has a breadcrumb trail 'Dashboard > I miei clienti'. Below this, the heading 'I miei clienti' is followed by a link 'Accedi al pannello dei clienti o richiedi l'accesso' and a 'Filtra' button. A section titled 'Link di affiliazione' contains a message: 'Utilizzando questo url in fase di registrazione l'utente verrà aggiunto automaticamente alla vostra lista clienti.' Below the message is a text input field containing a long URL: 'https://admin.artera.net/auth/signup?afid=45093&afk=a6CjJDFG1HO0fu6lcdO0H79IW\_ZpWi6wPempBfMdSRQ', and a 'Copia Link' button. At the bottom of the main area, a large light gray box contains the text 'Nessun cliente è associato alla tua azienda'.

In questa pagina troverete il link da comunicare al proprio cliente per concludere la registrazione sul nostro portale e associare il suo profilo al vostro. Una volta conclusa l'operazione, il suo nominativo comparirà in elenco.



Tramite il tasto "Richiedi accesso" è possibile creare un utente aggiuntivo sul nuovo profilo cliente, in modo da poter accedere alla sua area riservata per eseguire ordini per conto suo, aprire ticket di assistenza o semplicemente recuperare gli accessi ai suoi servizi.

## Effettuare un ordine

Per eseguire un ordine è sufficiente aprire un ticket dalla propria area riservata [admin.artera.net](https://admin.artera.net), indicando il prodotto da attivare e il dominio per cui è richiesto.

E' possibile visualizzare i prodotti attivabili nella sezione "Listino prezzi", raggiungibile tramite il menù laterale di sinistra, dove saranno indicati tutti i nostri servizi con il relativo costo (annuale e mensile).

Dashboard

Listino prezzi

Fatture

Ordini

Prodotti

Conto Artera

Servizi

I miei clienti

Tickets

Sblocco IP

Dashboard > Listino prezzi

Listino prezzi

Filtro

Swiss Premium MANAGED Service

Codice	Nome	Prezzo
REGPREMY	Registrazione Dominio Premium - tecnico, legale, notarile, privacy	40,00 € + IVA / ANNO
HOSPREMMO	Swiss Premium Dedicated Cloud Hosting Managed - SSD 50 GB - 1000 GB monthly traffic included - 1 dedicated ip - geo backup included - monthly	40,00 € + IVA / MESE
HOSPREMY	Swiss Premium Dedicated Cloud Hosting Managed - SSD 50 GB - 1000 GB monthly traffic included - 1 dedicated ip - geo backup included - yearly	400,00 € + IVA / ANNO
PREMCLDMO	Swiss Premium Dedicated Cloud Server Managed - Linux - 8 CPU - 16 GB Ram - SSD 320 GB - 1000 GB monthly traffic included - 1 dedicated ip - geo backup	120,00 € + IVA / MESE
PREMCLDY	Swiss Premium Dedicated Cloud Server Managed - Linux - 8 CPU - 16 GB Ram - SSD 320 GB - 1000 GB monthly traffic included - 1 dedicated ip - geo backup	1.200,00 € + IVA / ANNO
SLAPRMMO	Swiss Premium Contract SLA - Emergency phone h24 - Full Monitor pro-active - App support - monthly	40,00 € + IVA / MESE
SLAPRMY	Swiss Premium Contract SLA - Emergency phone h24 - Full Monitor pro-active - App support - yearly	400,00 € + IVA / ANNO

Dedicated Cloud Vertical Solution

Codice	Nome	Prezzo
PREMCLDWHMMO	Swiss Premium Dedicated WHM Server Cloud Hosting - Dynamic CPU (4) - Dynamic Ram (8 GB) - Dynamic SSD (100 GB) - 1000 GB monthly traffic included - 1	400,00 € + IVA / MESE

Una volta scelti i servizi da attivare basterà inviare l'ordine via ticket, accedendo nella sezione relativa del menù laterale, indicando i prodotti da attivare, il dominio e, nel caso ne aveste bisogno, il CMS da installare sull'hosting.

Se l'ordine richiede la registrazione/migrazione di un dominio è necessario riportare sul ticket anche i dati del registrante a cui dev'essere intestato.

Dashboard

Listino prezzi

Fatture

Ordini

Prodotti

Conto Artera

Servizi

I miei clienti

Tickets

Sblocco IP

Dashboard > Tickets

Tickets Richiedi supporto al team Artera

Prima di aprire un nuovo ticket al nostro centro di assistenza, assicurati di aver letto le FAQ che abbiamo preparato per i nostri clienti. La soluzione al tuo problema potrebbe già essere descritta in una delle sezioni dedicate.

Compila questo modulo con i dati necessari; più sarà dettagliata e precisa la tua descrizione del problema più sarà facile per noi risolverlo.

Nuovo ticket

Titolo

Dettaglio

Urgente (a pagamento)

Invia

