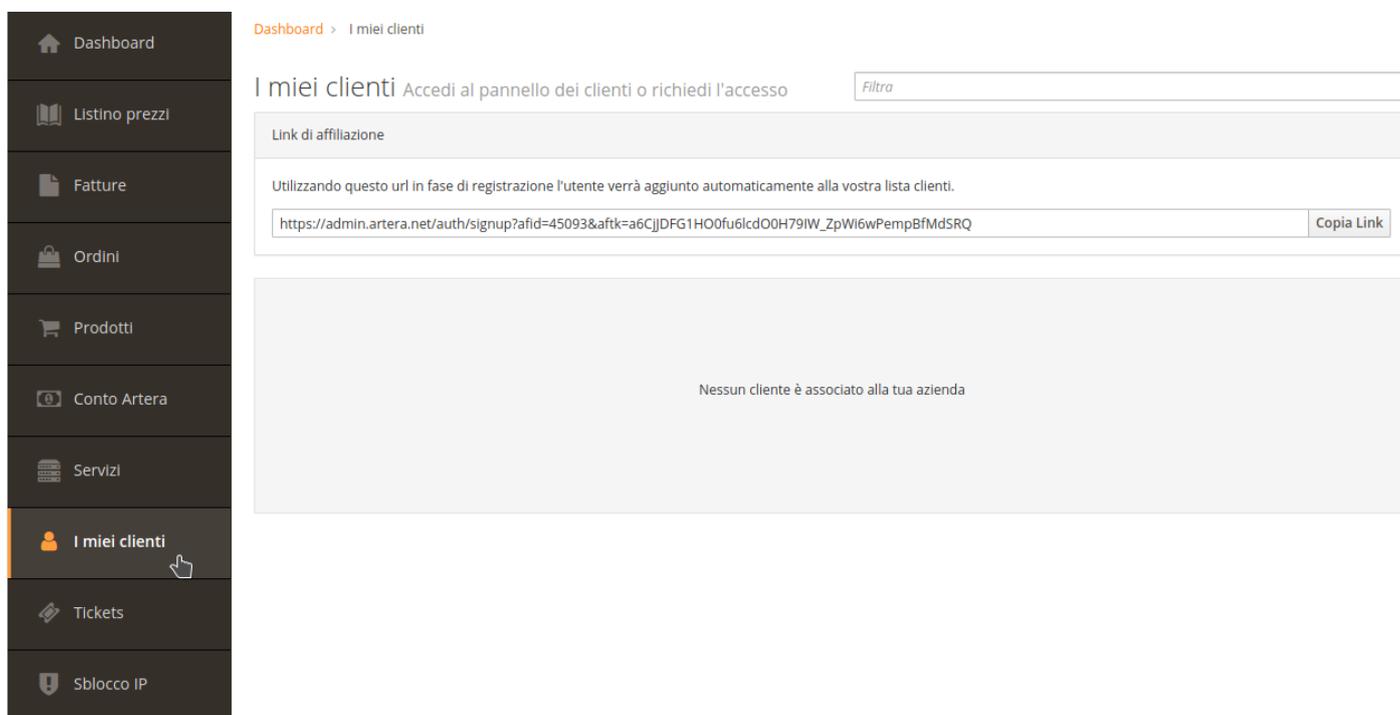


# Registrare i propri clienti ed eseguire un'ordine

In questa guida illustreremo come registrare i propri clienti sul nostro portale [artera.net](https://artera.net) e come eseguire un ordine.

## Registrazione nuovo cliente

Prima di tutto è necessario collegarsi alla propria area riservata all'indirizzo [admin.artera.net](https://admin.artera.net), quindi entrare nella sezione "I miei clienti", che potete trovare nel menù di sinistra.



The screenshot displays the 'I miei clienti' (My clients) page in the Artera admin interface. On the left is a dark sidebar menu with icons and labels for: Dashboard, Listino prezzi, Fatture, Ordini, Prodotti, Conto Artera, Servizi, I miei clienti (highlighted with a mouse cursor), Tickets, and Sblocco IP. The main content area has a breadcrumb 'Dashboard > I miei clienti' and a title 'I miei clienti' with a sub-link 'Accedi al pannello dei clienti o richiedi l'accesso' and a search box labeled 'Filtra'. Below this is a section titled 'Link di affiliazione' with the instruction: 'Utilizzando questo url in fase di registrazione l'utente verrà aggiunto automaticamente alla vostra lista clienti.' A text input field contains the URL: 'https://admin.artera.net/auth/signup?afid=45093&aftk=a6CJDfG1HO0fu6lcdO0H79IW\_ZpWi6wPempBfMdsRQ', followed by a 'Copia Link' button. The bottom part of the page shows a large grey box with the message: 'Nessun cliente è associato alla tua azienda'.

In questa pagina troverete il link da comunicare al proprio cliente per concludere la registrazione sul nostro portale e associare il suo profilo al vostro. Una volta conclusa l'operazione, il suo nominativo comparirà in elenco.

Dashboard > I miei clienti

## I miei clienti

Accedi al pannello dei clienti o richiedi l'accesso

Link di affiliazione

Utilizzando questo url in fase di registrazione l'utente verrà aggiunto automaticamente alla vostra lista clienti.

**Nome cliente**

Profilo di prova

Tramite il tasto "Richiedi accesso" è possibile creare un utente aggiuntivo sul nuovo profilo cliente, in modo da poter accedere alla sua area riservata per eseguire ordini per conto suo, aprire ticket di assistenza o semplicemente recuperare gli accessi ai suoi servizi.

## Effettuare un ordine

Per eseguire un ordine è sufficiente aprire un ticket dalla propria area riservata [admin.artera.net](https://admin.artera.net), indicando il prodotto da attivare e il dominio per cui è richiesto.

E' possibile visualizzare i prodotti attivabili nella sezione "Listino prezzi", raggiungibile tramite il menù laterale di sinistra, dove saranno indicati tutti i nostri servizi con il relativo costo (annuale e mensile).

Dashboard > Listino prezzi

## Listino prezzi

Swiss Premium MANAGED Service

Codice	Nome	Prezzo
REGPREMY	Registrazione Dominio Premium - tecnico, legale, notarile, privacy	40,00 € + IVA / ANNO
HOSPREMMO	Swiss Premium Dedicated Cloud Hosting Managed - SSD 50 GB - 1000 GB monthly traffic included - 1 dedicated ip - geo backup included - monthly	40,00 € + IVA / MESE
HOSPREMY	Swiss Premium Dedicated Cloud Hosting Managed - SSD 50 GB - 1000 GB monthly traffic included - 1 dedicated ip - geo backup included - yearly	400,00 € + IVA / ANNO
PREMCLDMO	Swiss Premium Dedicated Cloud Server Managed - Linux - 8 CPU - 16 GB Ram - SSD 320 GB - 1000 GB monthly traffic included - 1 dedicated ip - geo backup	120,00 € + IVA / MESE
PREMCLDY	Swiss Premium Dedicated Cloud Server Managed - Linux - 8 CPU - 16 GB Ram - SSD 320 GB - 1000 GB monthly traffic included - 1 dedicated ip - geo backup	1.200,00 € + IVA / ANNO
SLAPRMMO	Swiss Premium Contract SLA - Emergency phone h24 - Full Monitor pro-active - App support - monthly	40,00 € + IVA / MESE
SLAPRMY	Swiss Premium Contract SLA - Emergency phone h24 - Full Monitor pro-active - App support - yearly	400,00 € + IVA / ANNO

Dedicated Cloud Vertical Solution

Codice	Nome	Prezzo
PREMCLDWHMMO	Swiss Premium Dedicated WHM Server Cloud Hosting - Dynamic CPU (4) - Dynamic Ram (8 GB) - Dynamic SSD (100 GB) - 1000 GB monthly traffic included - 1	400,00 € + IVA / MESE

Una volta scelti i servizi da attivare basterà inviare l'ordine via ticket, accedendo nella sezione relativa del menù laterale, indicando i prodotti da attivare, il dominio e, nel caso ne aveste bisogno, il CMS da installare sull'hosting.

Se l'ordine richiede la registrazione/migrazione di un dominio è necessario riportare sul ticket anche i dati del registrante a cui dev'essere intestato.

Dashboard > Tickets

## Tickets Richiedi supporto al team Artera

Prima di aprire un nuovo ticket al nostro centro di assistenza, assicurati di aver letto le FAQ che abbiamo preparato per i nostri clienti. La soluzione al tuo problema potrebbe già essere descritta in una delle sezioni dedicate.

Compila questo modulo con i dati necessari; più sarà dettagliata e precisa la tua descrizione del problema più sarà facile per noi risolverlo.

### Nuovo ticket

**Titolo**

**Dettaglio**

Specificare eventuale dominio di riferimento, IP del server dedicato o indirizzo del server cloud ed in generale un riferimento al servizio sul quale si richiede assistenza. Se possibile indicare come è possibile riprodurre il problema.

Urgente (a pagamento)

