

# Rinnovare/Disdire un prodotto ed eseguire l'upgrade dei servizi

In questa guida illustreremo come gestire in autonomia i propri prodotti, direttamente dall'area riservata attiva sul nostro portale.

Prima di tutto è necessario accedere sul nostro sito [artera.net](https://artera.net) con le proprie credenziali di accesso, una volta all'interno la Dashboard mostrerà subito eventuali prodotti in scadenza, che potrete raggiungere tramite il tasto "Visualizza tutti".

## Nei prossimi giorni

### Prodotti scaduti o in scadenza nei prossimi 30 giorni

Swiss Premium Cloud Shared Hosting Basic Unmanaged - Mars - Storage 10GB - Traffico mensile 100GB provaprova.it

[Visualizza tutti](#) ➔

In alternativa dovrete selezionare la voce "I miei prodotti" sul menù laterale di sinistra.

Offerta fai da te

Fatture

**I miei prodotti**

Le mie offerte

I miei servizi

Diventa partner

Dashboard > I tuoi prodotti

I tuoi prodotti

Prodotti ricorrenti

Eventuali disdette o modifiche sono da comunicarsi entro e non oltre la data di scadenza riportata di seguito.

Scadranno nei prossimi tre mesi

Dominio	Nome	Importo	Cadenza	Scadenza ▼	Rinnovo	Azioni
provaprova.it	Swiss Premium Cloud Shared Hosting Basic Unmanaged - Mars - Storage 10GB - Traffico mensile 100GB	80,00 €	Annuale	19 agosto 2022	<div>Automatico</div> <div>Su richiesta</div>	<div>Non rinnovare</div> <div>Upgrade</div>

Il sistema vi mostrerà l'elenco dei prodotti attivati con noi indicando il relativo costo annuale (IVA esclusa), la data di scadenza e la modalità di rinnovo:

"Su richiesta" indica che il rinnovo del servizio verrà eseguito solo a seguito di un'azione da parte del cliente (tramite il tasto "Rinnova ora" o a seguito di un contatto telefonico o via ticket/email con il nostro reparto di supporto);

"Automatico" indica che il rinnovo verrà eseguito direttamente dal nostro sistema alla scadenza. Riceverete una comunicazione via email con allegata la fattura da saldare e le indicazioni su come procedere con il metodo di pagamento da voi scelto;

## Rinnovo Servizi

Se il rinnovo dei servizi è impostato come "su richiesta", è possibile rinnovarli tramite il tasto "Rinnova ora".

[Dashboard](#) > I tuoi prodotti

I tuoi prodotti

Prodotti ricorrenti

Eventuali disdette o modifiche sono da comunicarsi entro e non oltre la data di scadenza riportata di seguito.

In scadenza

Dominio	Nome	Importo	Cadenza	Scadenza ▼	Rinnovo	Azioni
provaprova.it	Swiss Premium Cloud Shared Hosting Basic Unmanaged - Mars - Storage 10GB - Traffico mensile 100GB	80,00 €	Annuale	28 luglio 2022	<div>Automatico</div> <div>Su richiesta</div>	<div> Rinnova ora</div> <div>Non rinnovare</div> <div>Upgrade</div>

Il nostro sistema mostrerà i prodotti che state rinnovando per permettervi di eseguire un ultimo controllo prima di procedere con il rinnovo. Una volta scelto il metodo di pagamento preferito, il tasto "Procedi al pagamento" verrà sbloccato permettendovi di concludere il rinnovo dei vostri servizi.

Se la procedura dovesse restituire un messaggio di errore, potete segnalare il problema via [ticket](#) o scrivendo una email a [support@artera.net](mailto:support@artera.net)

## Disdetta Servizi

Per disdire i servizi basta utilizzare il tasto "Non rinnovare" e inserire il proprio nominativo quando richiesto, confermando la richiesta con il tasto "Ok".

Esempio - Codice: 47901

admin.artera.net dice

Confermi di voler disdire il prodotto alla scadenza?  
Una volta confermato non potrai annullare l'operazione ma  
dovrai aprire un ticket al supporto tecnico.

domain@artera.net



Attenzione! Non hai ancora firmato il contratto.

Inserire nome e cognome e confermare per procedere:

Annulla

OK

Quando qui vicino su "Firma".

Firma il contratto

Dashboard > I tuoi prodotti

## I tuoi prodotti

### Prodotti ricorrenti

Eventuali disdette o modifiche sono da comunicarsi entro e non oltre la data di scadenza riportata di seguito.

#### In scadenza

Dominio	Nome	Importo	Cadenza	Scadenza ▼	Rinnovo	Azioni
provaprova.it	Swiss Premium Cloud Shared Hosting Basic Unmanaged - Mars - Storage 10GB - Traffico mensile 100GB	80,00 €	Annuale	28 luglio 2022	Automatico <b>Su richiesta</b>	<b>Rinnova ora</b> <b>Non rinnovare</b> <b>Upgrade</b>

Il prodotto disdetto verrà spostato automaticamente nella sezione "Prodotti scaduti o disdetti" e verrà processato una volta raggiunta la data di fine contratto riportata nella colonna "Scadenza". Sarà possibile recuperare il prodotto tramite il tasto "Recupera prodotto". Una volta raggiunta la data di scadenza il servizio sarà prima sospeso per 10 giorni, dopodiché, se non avremo comunicazioni in merito, il sistema lo cancellerà dai nostri sistemi.

Dashboard > I tuoi prodotti

## I tuoi prodotti

Filtra

### Prodotti scaduti, disdetti o in prova gratuita

#### Prodotti disdetti / in prova

Dominio	Nome	Importo	Cadenza	Scadenza ▼	Azioni
provaprova.it	Swiss Premium Cloud Shared Hosting Basic Unmanaged - Mars - Storage 10GB - Traffico mensile 100GB	80,00 €	Annuale	28 luglio 2022 (disdetto)	<b>Recupera prodotto</b>

Con il termine "Scaduto" si intende il servizio che ha raggiunto la data di scadenza senza essere stato rinnovato o disdetto dal proprietario.

Con il termine "Disdetto" si intende il servizio per cui il proprietario ha comunicato disdetta tramite l'area riservata, via ticket o via email all'indirizzo support@artera.net.

I servizi sono recuperabili senza costi aggiuntivi entro i 10 giorni successivi alla data di scadenza, oltre, se è possibile recuperare il dominio e/o i contenuti dell'hosting, saranno applicati i costi di ripristino. Per procedere con questa operazione è necessario aprire un [ticket](#) o scrivere una email all'indirizzo [support@artera.net](mailto:support@artera.net)

## Upgrade Servizi

E' possibile procedere con l'ampliamento del piano attivato tramite il tasto "Upgrade".

### Prodotti ricorrenti

Eventuali disdette o modifiche sono da comunicarsi entro e non oltre la data di scadenza riportata di seguito.

Altri con scadenza futura						
Dominio	Nome	Importo	Cadenza	Scadenza ▼	Rinnovo	Azioni
provaprova.it	Swiss Premium Cloud Shared Hosting Basic Unmanaged - Mars - Storage 10GB - Traffico mensile 100GB	80,00 €	Annuale	19 luglio 2023	<div>Automatico</div> <div>Su richiesta</div>	<div>Non rinnovare</div> <div>Upgrade</div>

Il sistema vi mostrerà tutti i piani a cui è possibile passare, mostrando tutte le informazioni relative al nuovo prodotto una volta selezionata la voce interessata. Visualizzerete inoltre il costo annuale del nuovo piano e il costo totale dell'operazione, che è calcolato stornando dal prezzo di listino le mensilità non usufruite del vecchio prodotto.

[Dashboard](#) > [Prodotti](#) > Upgrade




### Upgrade Prodotto

Swiss Premium Cloud Shared Hosting Basic Unmanaged - Mars - Storage 10GB - Traffico mensile 100GB (Annuale) – scadenza 19/07/2023 – provaprova.it

#### Nuovo prodotto

- ☐ Swiss Premium Cloud Shared Hosting Basic Unmanaged - Earth - Storage 50GB - Traffico mensile 500GB (Annuale) HOSERTY
- ☐ Swiss Premium Cloud Shared Hosting Basic Unmanaged - Venus - Storage 25GB - Traffico mensile 250GB (Annuale) HOSVENY
- ☐ Swiss Premium Cloud Shared Hosting Advance Managed - Proxima - Storage 50GB - Traffico Mensile 1TB (Annuale) HOSPREMY

#### Metodo di pagamento

- ☐ PayPal 
- ☐ Carta di credito  

[Procedi al pagamento](#)

Verrai reindirizzato alla pagina di pagamento. L'operazione può durare qualche secondo.

Una volta scelto il metodo di pagamento preferito, potrete confermare il cambio di piano tramite l'apposito tasto.

Revision #7

Created 24 August 2018 13:31:43 by Paolo Dainotti

Updated 26 July 2022 14:17:41 by Paolo Dainotti