

Sbloccare l'IP

In questa guida illustreremo come rimuovere il proprio IP dal firewall del nostro server. Questa operazione è necessaria quando, a seguito di operazioni sospette, il nostro sistema di sicurezza interviene bloccando l'accesso dall'IP con cui è stata eseguita l'operazione, rendendo impossibile a quello specifico indirizzo l'accesso alla macchina.

I casi più comuni per il quale un IP viene inserito in blacklist sono i tentativi di accesso errati ai servizi (cPanel, indirizzi email, accessi FTP) oppure modifiche eseguite sul sito da Browser, considerate sospette da ModSecurity.

L'IP è stato inserito in blacklist quando:

- accedendo alla posta tramite client di posta, il software richiede di inserire la password e il login fallisce anche se inserito il dato corretto;
- accedendo via FTP, il software fallisce il login anche se le credenziali sono corrette;
- accedendo ai servizi da browser viene visualizzato il seguente messaggio:

Connessione bloccata

La tua connessione è stata bloccata dal firewall di questo server.

Se sei umano puoi sbloccarti usando ReCAPTCHA.

Nota bene: Non tutte le richieste di sblocco hanno successo a seconda di come il tuo indirizzo IP è stato bloccato. Se lo sblocco fallisce dovrai contattare il supporto tecnico di questo server o il proprietario del sito.

Il tuo indirizzo IP bloccato è: **127.0.0.1**

Connection blocked

Your connection to this server has been blocked in this server's firewall.

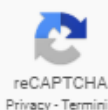
If you are a human you can unblock yourself using ReCAPTCHA.

Please note: Not all unblock requests will be successful as it is dependent on how your IP address is being blocked. If the unblock fails you will need to contact the server owner or hosting provider for further information.

Your blocked IP address is: **127.0.0.1**



Non sono un robot



Unblock

In questo caso, per sbloccare l'IP, sarà sufficiente spuntare la casella "Non sono un robot" e confermare tramite il tasto "Unblock".

In alternativa è possibile rimuovere il proprio indirizzo IP dalla blacklist accedendo alla propria area riservata attiva sul nostro portale artera.net, entrando nella sezione "Sblocco IP" che potete trovare nel menù laterale di sinistra.

Dashboard > Sblocco IP

Sblocco IP

I nostri sistemi di sicurezza sono in grado di bloccare in modo automatico molti tipi di attacchi diretti ai nostri server. In alcuni casi si può subire un blocco temporaneo degli accessi a causa di richieste che possono essere scambiate per uno di questi attacchi, come ad esempio quando si inserisce la password errata per troppe volte consecutive.

Se pensi di essere stato bloccato per errore puoi provare a richiedere lo sblocco del tuo IP da questo pannello. Il tuo IP verrà rilevato in modo automatico e precompilato ma puoi cambiarlo se stai accedendo da un altro sistema.

Se la richiesta non sortisce alcun effetto ti invitiamo ad [aprire un ticket](#) e i nostri tecnici prenderanno in carico la questione.

Indirizzo IP

[Sblocca](#)

Il campo "Indirizzo IP" sarà già precompilato con il vostro IP, sarà quindi sufficiente procedere con la sua rimozione dalla blacklist tramite il tasto "Sblocca".

E' possibile inserire nel campo "Indirizzo IP" l'IP di un proprio collaboratore, che accede da una rete differente, per rimuovere anche il suo indirizzo dalla blacklist.

Se nonostante il vostro intervento la situazione non si risolve, è possibile che sia ModSecurity a intervenire. In questo caso consigliamo di disabilitarlo momentaneamente su cPanel ([vedi qui come fare](#)), in modo da concludere le modifiche sul sito, e riattivarlo al termine dei lavori.

Se il problema persiste, contattare subito il supporto tecnico tramite [ticket](#) o via email all'indirizzo support@artera.net

Revision #4

Created 20 September 2018 09:14:49 by Paolo Dainotti

Updated 24 November 2022 09:53:41 by Paolo Dainotti