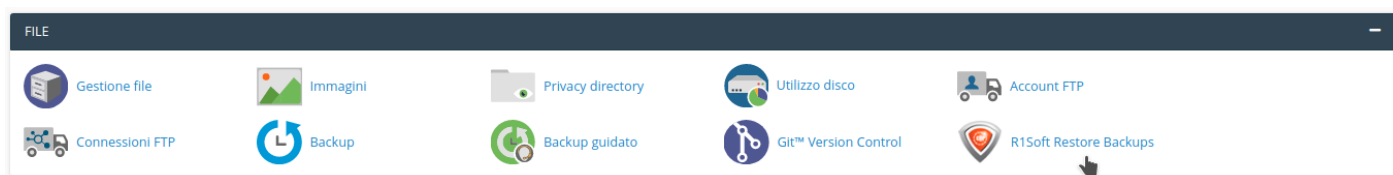


# Ripristino backup con cPanel

In questa guida spiegheremo come poter ripristinare i propri servizi utilizzando uno dei nostri backup automatici.

Prima di tutto è necessario accedere al proprio pannello di controllo visitando l'indirizzo `https://mail.DOMINIO:2083` con proprio browser internet, sostituendo a DOMINIO il dominio del vostro sito internet senza www, ed entrare nella sezione "R1Soft Restore Backups".



Il sistema aprirà automaticamente una nuova pagina, in cui troverete il riepilogo di tutti i backup disponibili, con riportata la data e l'ora in cui sono stati eseguiti.

	Id	Created On	
>	7	April 8, 2020 3:30:13 AM CEST	   
>	6	April 7, 2020 3:30:10 AM CEST	   
>	5	April 6, 2020 3:30:07 AM CEST	   
>	4	April 5, 2020 3:30:13 AM CEST	   
>	3	April 4, 2020 3:30:09 AM CEST	   
>	2	April 3, 2020 3:30:15 AM CEST	   
>	1	April 2, 2020 3:30:07 AM CEST	   

In fondo a ciascuna riga relativa ai backup sono riportate quattro icone, che permettono di accedere a funzioni diverse. Andando in ordine da sinistra a destra troviamo:

- "Browse" (icona con lente di ingrandimento su una cartelletta), che ci permette di ripristinare i file di una o più cartelle;
- "Browses Databases" (icona con lente di ingrandimento su un foglio), che permette di ripristinare uno o più database;
- "Download" (icona del floppy disk), che permette di scaricare sul proprio PC il backup completo;
- "Send to Agent" (icona con due terminali collegati), che permette di scaricare l'archivio completo del backup nella cartella root del proprio hosting.

Le ultime due opzioni saranno disponibili nei passaggi successivi nel caso si scegliesse la prima possibilità "browse", permettendo di scaricare in locale o nella cartella root del proprio hosting singoli file o cartelle.



## Ripristino Sito

Il recupero di un sito è eseguito in due passaggi, questo permette di eseguire un ripristino parziale nel caso si dovessero recuperare solo dei file e delle cartelle o solo il database.

## Ripristino File

Una volta scelto il backup col quale eseguire il ripristino:


- cliccare sulla prima icona "Browse, riportata in fondo a destra.

	Id	Created On	
>	135	August 14, 2020 3:30:14 AM CEST	
>	134	August 13, 2020 3:30:18 AM CEST	

- cliccare due volte sulla cartella "home", per accedere al contenuto del proprio hosting.

**Browse Recovery Point**

Up | Restore Selected | Download Selected | Send Selected to Agent | Location  Go

<input type="checkbox"/>	Name	Attributes	Size	Modify Time	
<input type="checkbox"/>	home			Aug 14, 2020 3:30:14 AM	



























1 50 Items Per Page

- spuntare la casella accanto al nome della cartella da ripristinare e cliccare sul tasto "Restore Selected" riportato in alto.

Per ripristinare il sito selezionare "public\_html", per recuperare un ambiente di sviluppo si dovrà selezionare il nome del sottodominio su cui è stato attivato (nello screenshot di esempio sarebbe la cartella "new").

**Browse Recovery Point**

Up | Restore Selected | Download Selected | Send Selected to Agent | Location  home: Go

<input type="checkbox"/>	Name	Attributes	Size	Modify Time	
<input type="checkbox"/>	bash_history	-rw-----	2.2 KIB	Jul 8, 2020 11:07:09 AM	
<input type="checkbox"/>	bashrc	-rw-r--r--	124 bytes	Jul 9, 2018 1:26:56 PM	
<input type="checkbox"/>	cagefs	drwxrwx--x		Jul 24, 2018 1:49:45 AM	
<input type="checkbox"/>	cl.selector	drwxr-xr-x		Aug 4, 2020 1:50:00 AM	
<input type="checkbox"/>	contactemail	-rw-r-----	25 bytes	Jul 9, 2018 1:27:23 PM	
<input type="checkbox"/>	cpanel	drwx-----		May 31, 2020 2:37:31 AM	
<input type="checkbox"/>	cphorde	drwx-----		Jul 31, 2019 10:55:20 AM	
<input type="checkbox"/>	gemrc	-rw-r--r--	138 bytes	Jul 9, 2018 1:27:00 PM	
<input type="checkbox"/>	htpasswd	drwxr-x--		Jul 9, 2018 1:26:56 PM	
<input type="checkbox"/>	lastlogin	-rw-----	629 bytes	May 6, 2020 9:38:24 AM	
<input type="checkbox"/>	spmassassin	drwx-----		Jul 9, 2018 1:27:01 PM	
<input type="checkbox"/>	subaccounts	drwx-----		Sep 6, 2018 3:08:20 PM	
<input type="checkbox"/>	trash	drwx-----		Jun 8, 2019 12:08:39 PM	
<input type="checkbox"/>	z	-rw-----	0 bytes	Mar 13, 2018 11:55:48 PM	
<input type="checkbox"/>	zshrc	-rw-----	32 bytes	Mar 13, 2018 11:55:48 PM	
<input type="checkbox"/>	access-logs	lrwxrwxrwx	33 bytes	Jul 9, 2018 1:36:23 PM	
<input type="checkbox"/>	cache	drwxr-xr-x		Jul 31, 2019 10:55:15 AM	
<input type="checkbox"/>	etc	drwxr-xr-x		May 29, 2020 10:51:10 AM	
<input type="checkbox"/>	files	drwxr-xr-x		Mar 13, 2020 3:21:58 PM	
<input type="checkbox"/>	logs	drwx-----		Aug 13, 2020 2:15:57 PM	
<input type="checkbox"/>	mail	drwxr-xr-x		Jan 16, 2020 3:39:51 PM	
<input type="checkbox"/>	new	drwxr-xr-x		Jun 20, 2019 5:27:17 PM	
<input type="checkbox"/>	perl5	drwxrwxr-x		Nov 27, 2018 10:56:13 AM	
<input type="checkbox"/>	publicftp	drwxr-xr-x		Jul 9, 2018 1:26:56 PM	
<input checked="" type="checkbox"/>	public_html	drwxr-xr-x		Aug 14, 2020 1:26:17 AM	
<input type="checkbox"/>	ssl	drwxr-xr-x		Jul 10, 2020 1:48:15 AM	

- A questo punto sarà necessario attendere che la procedura si concluda.

Details for Restore Files

Summary Alerts Logs Restore Settings Task

File Restore Summary

Success

File restore completed successfully

Files Restored

2,294 / 2,294

File Restore Statistics

11s (size calculation 0s)	54.7 MiB
4.7 MiB/s (peak 8.1 MiB/s)	1.5:1

E' possibile ripristinare singole cartelle del sito o alcuni file, navigando all'interno della sua directory e navigando tra i suoi contenuti.

## Ripristino Database

Per ripristinare il database è necessario accedere all'elenco dei backup disponibili, come indicato nel primo paragrafo di questa guida o, se avete ripristinato i file, chiudendo la finestra "Browse Recovery Point", quindi cliccare sulla seconda icona a partire da sinistra: "Browse Database".

	Id	Created On
>	135	August 14, 2020 3:30:14 AM CEST
>	134	August 13, 2020 3:30:18 AM CEST

A questo punto è sufficiente aprire l'elenco dei database attivi, cliccando sulla freccia nel riquadro rosa, selezionare il database da ripristinare e confermare cliccando sul tasto "Restore Selected" in alto.

Browse Databases

Database Instance isiphone.artera.farm - localhost:3306 [MySQL - 5.6.49-cll-lve] Restore Selected

Databases

>

cancelprov\_HqjbrP

>

cancelprov\_m97899yg8

Comparirà una finestra dove bisognerà selezionare il livello da utilizzare per l'opzione "InnoDB Force Recovery".

Restore Databases

Database Restore Options

InnoDB Force Recovery0

CancelRestore

Questa scelta va fatta in base alla versione di MySQL utilizzata, potete recuperare questa informazione dalla voce "Database instance":

## Browse Databases

Database Instance  |

Il livello va selezionato in base a questo criterio:

- Versione di mysql 5.7 o 8 impostare a 3
- Versione di mysql 5.6 impostare a 0

### Restore Databases

#### Database Restore Options

**InnoDB Force Recovery**

0

0  
Normal startup without forced recovery

1  
Lets the server run even if it detects a corrupt page.

2  
Prevents the master thread and any purge threads from running

3  
Does not run transaction rollbacks after crash recovery.

Una volta selezionato premere su "Restore" e attendere che la procedura termini.

#### Details for Database Restore

Summary Alerts Logs Restore Settings Task

##### Database Restore Summary

**Success**  
Database restore completed successfully

**Databases Restored** 1 / 1

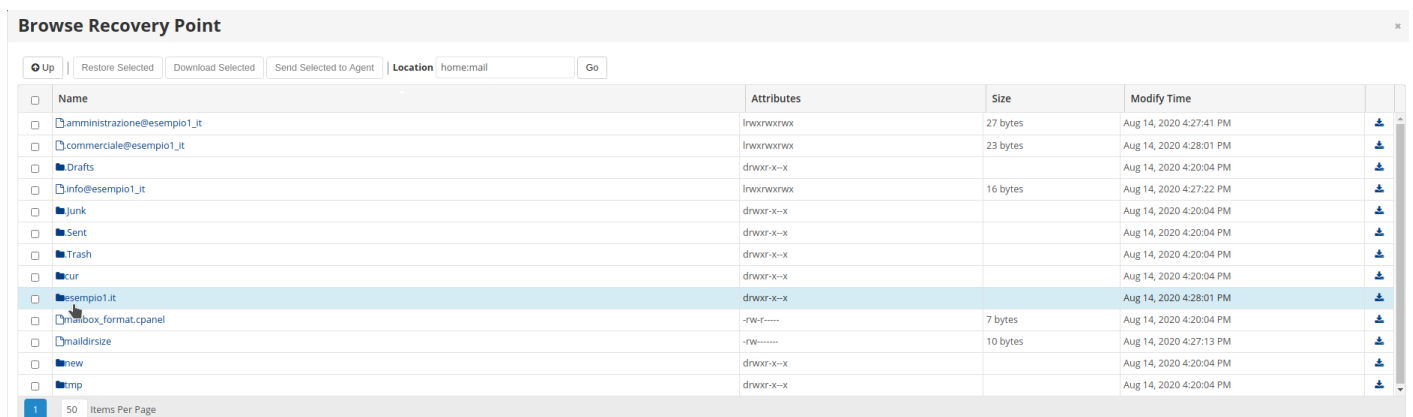
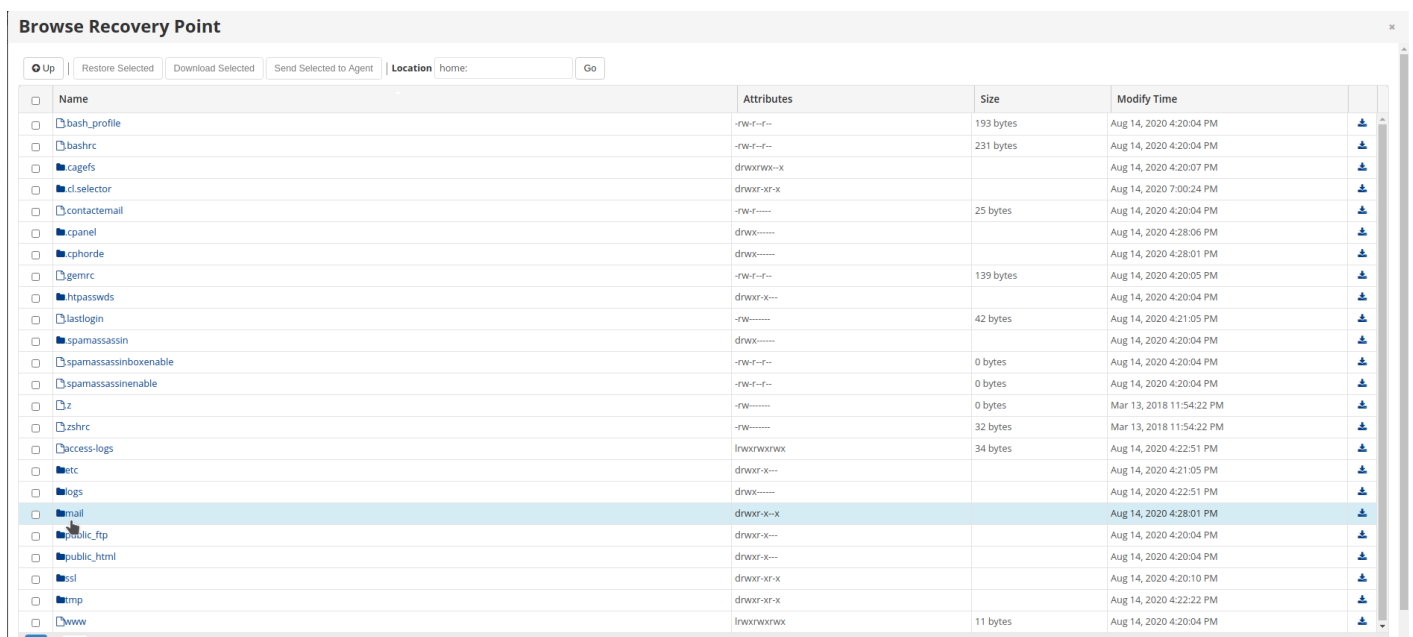
Nel caso l'operazione dovesse fallire, contattare il nostro supporto aprendo un ticket dalla propria area riservata <https://admin.artera.net/tickets>

## Ripristino email

Il ripristino della posta è semplice e veloce: è sufficiente accedere a "R1Soft Restore Backups", come indicato nel primo paragrafo di questa guida, selezionare il backup con il quale si vuole recuperare le email e cliccare sulla prima icona "Browse".

A questo punto è necessario navigare all'interno delle cartelle fino a raggiungere quella relativa alla casella di posta da ripristinare, facendo doppio click su home, su mail e su nomedominio.

Negli screenshot di esempio il nomedominio sarà esempio1.it.



A questo punto è sufficiente spuntare la casella che si vuole ripristinare e avviare l'operazione con il tasto in alto "Restore Selected".

## Browse Recovery Point

Up

Restore Selected

Download Selected

Send Selected to Agent

Location

home:mail/esempio1.it

Go

<input type="checkbox"/>	Name	Attributes	Size	Modify Time	
<input type="checkbox"/>	Amministrazione	drwxr-x--x		Aug 14, 2020 4:27:49 PM	
<input type="checkbox"/>	commerciale	drwxr-x--x		Aug 14, 2020 4:28:07 PM	
<input checked="" type="checkbox"/>	info	drwxr-x--x		Aug 14, 2020 4:27:30 PM	

1

50

Items Per Page

Questa operazione ripristinerà tutto il contenuto della casella, comprese le sottocartelle (sia di sistema che create manualmente dall'utente).

E' anche possibile ripristinare solo una sottocartella (come ad esempio la posta in arrivo), facendo doppio click sul nome della casella e spuntando la sottocartella da recuperare (per la posta in arrivo si tratta della cartella "cur", mentre nella cartella "new" troverete eventuali messaggi ricevuti ma ancora non letti).

Revision #11

Created 9 April 2020 12:25:18 by Paolo Dainotti

Updated 28 July 2022 10:46:17 by Paolo Dainotti