

Magento 1

- [Configurazione Magento per invio email](#)
- [Configurazione HTTPS su Magento](#)

Configurazione Magento per invio email

Per motivi di sicurezza, il nostro sistema antispam non permette l'invio di email dal nostro server tramite indirizzi non autorizzati, ovvero le caselle di posta che non sono attive sulla nostra macchina o che non utilizzano un SMTP autenticato. Potreste quindi riscontrare il problema di mancato invio di messaggi dal vostro portale, come ad esempio conferme d'ordine o richieste di informazioni.

In questa guida illustreremo come configurare Magento in modo da inviare senza problemi tutte le comunicazioni relative al vostro ecommerce.

Prima di tutto è necessario attivare sul nostro server una casella di posta sul dominio associato al vostro negozio, se non ce n'è già una configurata. Trovate tutte le indicazioni su come procedere [qui](#).

Una volta attivata la casella email da cPanel, è possibile procedere con la configurazione di Magento.

Collegarsi quindi al backend del vostro negozio ed entrare nella sezione "Configurazione" del menù "Sistema".

DashboardVenditeCatalogoClientiPromozioniNewsletterCMSReportSistema

Ottieni aiuto per questa pagina

Dashboard

Vendite dall'inizio dell'attività

0,00 €

Media ordini

0,00 €

Ultimi 5 Ordini

Cliente	Prodotti	Totale complessivo
Nessun risultato trovato.		

Ultimi 5 termini di ricerca

Termine di ricerca	Risultati	Numero di utilizzi
Nessun risultato trovato.		

Top 5 dei termini di ricerca

Termine di ricerca	Risultati	Numero di utilizzi
Nessun risultato trovato.		

OrdiniImporti

Seleziona intervallo:Ultime 24 Ore

Entrate0,00 €Tasse0,00 €Spedizione0,00 €Quantità0

I più vendutiProdotti più vistiNuovi clientiClienti

Nome prodotto	Prezzo	Quantità ordinata
Nessun risultato trovato.		

Il mio account

Notifiche

Strumenti

Servizi web

Design

Importa/Esporta

Gestisci valuta

Email Transazionali

Variabili personalizzate

Permessi

Magento Connect

Gestione della Cache

Gestione Indice

Gestione negozi

Status ordine

Configurazione

Entrare nella sezione "Indirizzi email negozio", che trovate nel gruppo "Generale" del menù laterale di sinistra e compilare tutti i campi "Mittente Email" con l'indirizzo email che avete attivato in precedenza.

DashboardVenditeCatalogoClientiPromozioniNewsletterCMSReportSistema

Otteni aiuto per questa pagina

Configurazione attuale campo di applicazione:
Configurazione Standard

Gestione negozi

Configurazione

GENERALE

Generale

Web

Design

Impostazioni valuta

Indirizzi email negozio

Contatti

Rapporti

Gestione contenuti

CATALOGO

Catalogo

Configurable Swatches

Inventario

Google Sitemap

Feed RSS

Invia Email ad un amico

CLIENTI

Newsletter

Configurazione Cliente

Wishlist

Promozioni

Carrello persistente

VENDITE

Vendite

Email vendite

PDF stampe

Indirizzi email negozio

Salva Config

Contatto generale

Nome mittente

Owner

[VISTA NEGOZIO]

Mittente Email

email@vostro dominio .ext

[VISTA NEGOZIO]

Rappresentante vendite

Nome mittente

Sales

[VISTA NEGOZIO]

Mittente Email

email@vostro dominio .ext

[VISTA NEGOZIO]

Assistenza clienti

Nome mittente

CustomerSupport

[VISTA NEGOZIO]

Mittente Email

email@vostro dominio .ext

[VISTA NEGOZIO]

Email personalizzata 1

Nome mittente

Custom 1

[VISTA NEGOZIO]

Mittente Email

email@vostro dominio .ext

[VISTA NEGOZIO]

Email personalizzata 2

Nome mittente

Custom 2

[VISTA NEGOZIO]

Mittente Email

email@vostro dominio .ext

[VISTA NEGOZIO]

E' anche possibile modificare il nome del mittente, per personalizzare l'invio, ma questa operazione non è necessaria per il corretto invio delle email.

A questo punto sarà sufficiente salvare le modifiche tramite il tasto "Salva Config", che trovate in alto a destra, per confermare le configurazioni.

Nel caso Magento sia configurato come multisite è necessario verificare anche i contatti email impostati a livello di website o di vista negozio, avendo cura di aggiornarli come fatto per la configurazione predefinita.

The screenshot shows the Magento Admin configuration interface. On the left is a sidebar with a menu under 'Configurazione'. The main area is titled 'Indirizzi email negozio' and contains several sections for configuring email addresses for different roles and purposes. Each section has input fields for 'Nome mittente' and 'Mittente Email', with a '[VISTA NEGOZIO]' label next to the email field. A 'Salva' button is in the top right corner.

Configurazione attuale campo di applicazione: Configurazione Standard

[Gestione negozi](#)

Configurazione

- ARTERA
 - Codice fiscale / Partita iva
 - Cookie
 - CDN
- GENERALE
 - Generale
 - Web
 - Design
 - Impostazioni valuta
- Indirizzi email negozio**
 - Contatti
 - Rapporti
 - Gestione contenuti
- CATALOGO
 - Catalogo
 - Configurable Swatches
 - Inventario
 - Google Sitemap
 - Feed RSS
 - Invia Email ad un amico

Indirizzi email negozio

Contatto generale

Nome mittente: Owner [VISTA NEGOZIO]
Mittente Email: owner@example.com [VISTA NEGOZIO]

Rappresentante vendite

Nome mittente: Sales [VISTA NEGOZIO]
Mittente Email: sales@example.com [VISTA NEGOZIO]

Assistenza clienti

Nome mittente: CustomerSupport [VISTA NEGOZIO]
Mittente Email: support@example.com [VISTA NEGOZIO]

Email personalizzata 1

Nome mittente: Custom 1 [VISTA NEGOZIO]
Mittente Email: custom1@example.com [VISTA NEGOZIO]

Email personalizzata 2

Nome mittente: Custom 2 [VISTA NEGOZIO]
Mittente Email: custom2@example.com [VISTA NEGOZIO]

Salva

E' consigliato effettuare una prova di invio, utilizzando il form di contatto del portale e/o eseguendo un ordine di prova, per verificare che le configurazioni siano state salvate correttamente e che il sistema stia funzionando nel modo appropriato.

E' possibile utilizzare un indirizzo email attivo su un server esterno per l'invio delle email dal vostro negozio, ma in questo caso è necessario installare un modulo per l'invio tramite SMTP autenticato, come ad esempio [ASchroder Magento SMTP Pro](#).

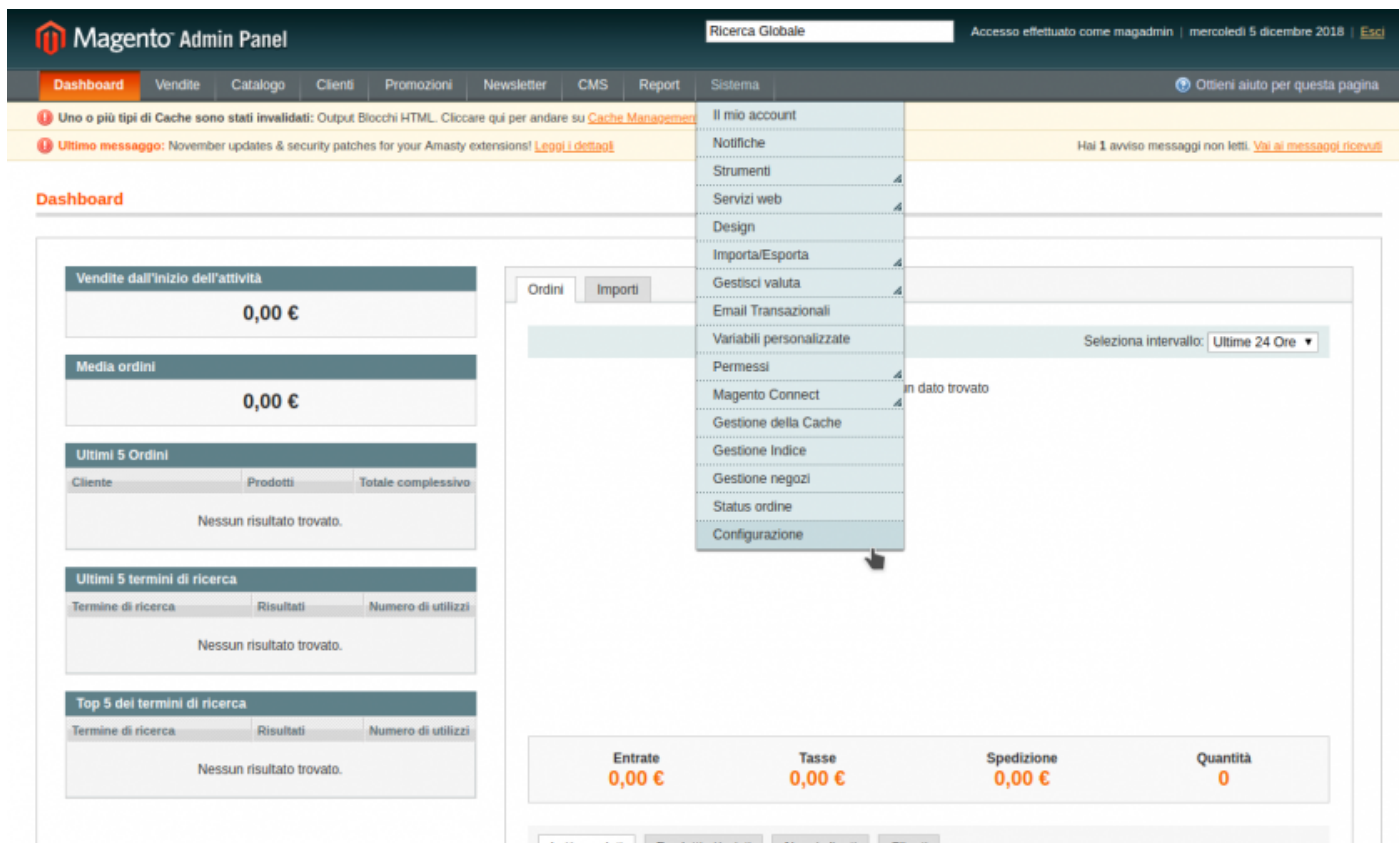
Configurazione HTTPS su Magento

In questa guida illustreremo come eseguire una configurazione https su un sito sviluppato in Magento.

Tutti i nostri prodotti comprendono il certificato SSL, tuttavia prima di procedere con la configurazione https sul portale consigliamo di verificare con il nostro supporto che il certificato SSL sia attivo, aprendo un ticket nella vostra area riservata o via email all'indirizzo support@artera.net.


Consigliamo di eseguire questa configurazione in un ambiente di test, prima di applicarla sull'ambiente di produzione, in quanto potrebbe compromettere la corretta funzionalità del portale.

Prima di tutto è necessario accedere al pannello amministrativo di Magento ed entrare nella sezione "Configurazione" del menù "Sistema".




The screenshot displays the Magento Admin Panel interface. At the top, the header includes the 'Magento Admin Panel' logo, a search bar, and the user's access information: 'Accesso effettuato come magadmin | mercoledì 5 dicembre 2018 | Esci'. Below the header is a navigation bar with tabs for 'Dashboard', 'Vendite', 'Catalogo', 'Clienti', 'Promozioni', 'Newsletter', 'CMS', 'Report', and 'Sistema'. The 'Sistema' tab is currently selected. A dropdown menu is open under 'Sistema', listing various system management options: 'Il mio account', 'Notifiche', 'Strumenti', 'Servizi web', 'Design', 'Importa/Esporta', 'Gestisci valuta', 'Email Transazionali', 'Variabili personalizzate', 'Permessi', 'Magento Connect', 'Gestione della Cache', 'Gestione Indice', 'Gestione negozi', 'Status ordine', and 'Configurazione'. The 'Configurazione' option is highlighted with a mouse cursor. The main content area shows the 'Dashboard' with several summary cards for sales, orders, and search terms, all showing '0,00 €' or 'Nessun risultato trovato'. At the bottom, there is a summary table with columns for 'Entrate', 'Tasse', 'Spedizione', and 'Quantità', all showing '0,00 €'.

Aprire quindi la pagina "Web" della sezione "Generale".

Configurazione attuale campo di applicazione:
 Configurazione Standard ▼ 

[Gestione negozi](#)

Configurazione

- ARTERA
 - Codice fiscale / Partita Iva
 - Cookie
 - CDN
- GENERALE
 - Generale
- Web
 - Design 
 - Impostazioni valuta
 - Indirizzi email negozio
 - Contatti
 - Rapporti
 - Gestione contenuti
- CATALOGO
 - Catalogo
 - Configurable Swatches
 - Inventario
 - Google Sitemap
 - Feed RSS
 - Invia Email ad un amico
- CLIENTI
 - Newsletter
 - Configurazione Cliente
 - Wishlist

Web

 **Salva Config**

Opzioni url		
Ottimizzazione motori di ricerca		
Non sicuro		
Base URL	<input type="text" value="https://www.DOMINIO/"/>	[VISTA NEGOZIO]
Base Link URL	<input type="text" value="{{unsecure_base_url}}"/>	[VISTA NEGOZIO]
Base Skin URL	<input type="text" value="{{unsecure_base_url}}skin/"/>	[VISTA NEGOZIO]
Base Media URL	<input type="text" value="{{unsecure_base_url}}media/"/>	[VISTA NEGOZIO]
Base JavaScript URL	<input type="text" value="{{unsecure_base_url}}js/"/>	[VISTA NEGOZIO]
<p>⚠ Attenzione! Quando si usa il CDN, in alcuni casi JavaScript potrebbe non funzionare correttamente, se il CDN non è nel tuo sottodominio</p>		
Secure		
Base URL	<input type="text" value="https://www.DOMINIO/"/>	[VISTA NEGOZIO]
<p>⚠ Assicurati che la base URL finisca con "/" (slash), es. http://yourdomain/magento/</p>		
Base Link URL	<input type="text" value="{{secure_base_url}}"/>	[VISTA NEGOZIO]
<p>⚠ Assicurati che la base URL finisca con "/" (slash), es. http://yourdomain/magento/</p>		
Base Skin URL	<input type="text" value="{{secure_base_url}}skin/"/>	[VISTA NEGOZIO]
Base Media URL	<input type="text" value="{{secure_base_url}}media/"/>	[VISTA NEGOZIO]
Base JavaScript URL	<input type="text" value="{{secure_base_url}}js/"/>	[VISTA NEGOZIO]
<p>⚠ Attenzione! Quando si usa il CDN, in alcuni casi JavaScript potrebbe non funzionare correttamente, se il CDN non è nel tuo sottodominio</p>		
Utilizza Secure URLs nel Frontend	<input type="text" value="Sì"/>	[VISTA NEGOZIO]
Utilizza Secure URL in Admin	<input type="text" value="Sì"/>	[GLOBALE]
Offloader header	<input type="text" value="SSL_OFFLOADED"/>	[GLOBALE]

A questo punto sarà sufficiente modificare i campi "Base URL" dei blocchi "Non sicuro" e "Secure" aggiungendo una "s" dopo "http", in modo da avere su ciascuna riga "https://Dominio/", dove DOMINIO è il nome del vostro ecommerce.

Per concludere sarà necessario abilitare la configurazione scegliendo l'opzione "Sì" dai menù a tendina "Utilizza Secure URLs nel Frontend" e "Utilizza Secure URL in Admin" e confermare le modifiche tramite il tasto "Salva Config.", che trovate in alto a destra.

Nel caso Magento sia configurato come multisite è necessario verificare anche le configurazioni "Base URL" impostate a livello di website o di vista negozio, avendo cura di aggiornarli come fatto per la configurazione predefinita.

Configurazione attuale campo di applicazione:
Configurazione Standard
Configurazione Standard
Main Website
Main Website Store
Default Store View

ARTERA
Codice fiscale / Partita iva
Cookie
CDN
GENERALE
Generale
Web
Design
Impostazioni valuta
Indirizzi email negozio
Contatti
Rapporti
Gestione contenuti
CATALOGO
Catalogo
Configurable Swatches
Inventario
Google Sitemap
Feed RSS
Invia Email ad un amico
CLIENTI
Newsletter
Configurazione Cliente

Web

Opzioni url
Ottimizzazione motori di ricerca
Non sicuro

Base URL: https://DOMINIO/ [VISTA NEGOZIO]
Base Link URL: {{unsecure_base_url}} [VISTA NEGOZIO]
Base Skin URL: {{unsecure_base_url}}skin/ [VISTA NEGOZIO]
Base Media URL: {{unsecure_base_url}}media/ [VISTA NEGOZIO]
Base JavaScript URL: {{unsecure_base_url}}js/ [VISTA NEGOZIO]
⚠ **Attenzione!** Quando si usa il CDN, in alcuni casi JavaScript potrebbe non funzionare correttamente, se il CDN non è nel tuo sottodominio

Secure

Base URL: https://DOMINIO/ [VISTA NEGOZIO]
⚠ Assicurati che la base URL finisca con "/" (slash), es. http://yourdomain/magento/
Base Link URL: {{secure_base_url}} [VISTA NEGOZIO]
⚠ Assicurati che la base URL finisca con "/" (slash), es. http://yourdomain/magento/
Base Skin URL: {{secure_base_url}}skin/ [VISTA NEGOZIO]
Base Media URL: {{secure_base_url}}media/ [VISTA NEGOZIO]
Base JavaScript URL: {{secure_base_url}}js/ [VISTA NEGOZIO]
⚠ **Attenzione!** Quando si usa il CDN, in alcuni casi JavaScript potrebbe non funzionare correttamente, se il CDN non è nel tuo sottodominio

Utilizza Secure URLs nel Frontend: Si [VISTA NEGOZIO]
Utilizza Secure URL in Admin: Si [GLOBALE]
Offloader header: SSL_OFFLOADED [GLOBALE]

A questo punto, dovrete verificare che il sito risponda correttamente in https navigandolo da browser in ogni sua pagina. E' possibile che Magento non riconosca le nuove configurazioni e che le modifiche non siano visibili sul web, in questo caso si consiglia di provare a svuotare la cache di Magento e verificare nuovamente sul browser che il portale risponda correttamente in https.

Dopo aver eseguito le modifiche sul backend, sarà opportuno configurare il redirect 301 sul file .htaccess, per consentire il reindirizzamento di tutte le pagine da http a https e conservare le indicizzazioni di Google.

Per eseguire questa operazione dovrete modificare il file .htaccess, presente nella cartella che contiene l'ambiente su cui state impostando la configurazione https, utilizzando un [client FTP](#) o il [file manager di cPanel](#).

il "." davanti a htaccess indica che si tratta di un file nascosto. Per visualizzarlo con il File Manager di cPanel sarà necessario abilitare la visualizzazione dei file nascosti nelle sue impostazioni.

Nome file ^	Dimensione f	Tipo file	Ultima modifica
..			
app			23/11/2018 16:32:15
dev			23/11/2018 16:32:15
downloader			23/11/2018 16:32:15
errors			23/11/2018 16:32:15
includes			23/11/2018 16:32:15
js			23/11/2018 16:32:15
lib			23/11/2018 16:32:16
media			12/12/2018 14:31:46
shell			23/11/2018 16:32:16
skin			23/11/2018 16:32:16
var			23/11/2018 16:32:17
.htaccess	8099	File	07/11/2018 16:54:10
.htaccess.sample	5886	sample-f...	23/11/2018 16:32:14
LICENSE.html	10679	html-file	23/11/2018 16:32:14
LICENSE.txt	10410	txt-file	23/11/2018 16:32:14
LICENSE_AFL.txt	10421	txt-file	23/11/2018 16:32:14
REFSAFE_NOTES.txt	602609	txt-file	23/11/2018 16:32:17

Dovrete ora aggiungere il seguente codice sul file `.htaccess` appena aperto:

```
<IfModule mod_rewrite.c>
  RewriteEngine On
  RewriteCond %{HTTPS} off
  RewriteRule ^ https://%{HTTP_HOST}%{REQUEST_URI} [NE,L,R=301]
</IfModule>
```

A questo punto, dovete verificare che richiamando una pagina qualunque del portale in http questo effettui il redirect automatico alla stessa pagina ma in https.

Per visualizzare la scritta "sicuro" sulla barra degli indirizzi è fondamentale che tutti i collegamenti su ciascuna pagina del sito siano in https, se anche uno solo è in http, verrà mostrata la scritta "non sicuro". Per verificarlo è possibile aprire la console del browser, che in caso di risorse non sicure riporterà il messaggio di "mixed content".

E' possibile che queste operazioni non siano sufficienti per avere una configurazione completa in https, in questo caso potete contattare il nostro supporto, aprendo un [ticket](#) nella vostra [area riservata](#) o via email all'indirizzo support@artera.net.