

Magento 2

- [Configurazione Magento 2 per invio email](#)
- [Configurazione HTTPS su Magento 2](#)

Configurazione Magento 2 per invio email


Per motivi di sicurezza, il nostro sistema antispam non permette l'invio di email dal nostro server tramite indirizzi non autorizzati, ovvero le caselle di posta che non sono attive sulla nostra macchina o che non utilizzano un SMTP autenticato. Potreste quindi riscontrare il problema di mancato invio di messaggi dal vostro portale, come ad esempio conferme d'ordine o richieste di informazioni.

In questa guida illustreremo come configurare Magento 2 in modo da inviare senza problemi tutte le comunicazioni relative al vostro ecommerce.

Prima di tutto è necessario attivare sul nostro server una casella di posta sul dominio associato al vostro negozio, se non ce n'è già una configurata. Trovate tutte le indicazioni su come procedere [qui](#).

Una volta attivata la casella email da cPanel, è possibile procedere con la configurazione di Magento 2.

Collegarsi quindi al backend del vostro negozio ed entrare nella sezione "Configurazione" del menù "Negozzi".



DASHBOARD

VENDITE

CATALOGO

CLIENTI

MARKETING

CONTENUTO

REPORTS

NEGOZI

SISTEMA

FIND PARTNERS & EXTENSIONS

Negozi

Impostazioni

Tutti i negozi

Configurazione

Termini e condizioni

Stato Ordine

Tasse

Regole fiscali

Zone e aliquote fiscali

Valuta

Tassi valuta

Simboli valuta

Attributi

Prodotto

Set di attributi

Valutazione

Spedizione

Carriers

Locations

Imballaggio

magadmin

Ricarica i dati

Vai ai Rapporti Avanzati

Tassa

0,00 €

Spedizione

0,00 €

Quantità

0

Prodotti più visti

Nuovi Clienti

Clienti

to alcun record.

Entrare nella sezione "Indirizzi email negozio", che trovate nel gruppo "Generale" del menù laterale di sinistra e compilare tutti i campi "Email mittente" con l'indirizzo email che avete attivato in precedenza.

Vista Negozio: Configurazione predefinita

Salva configurazione

GENERALE

- Generale
- Web
- Installazione valuta
- Indirizzi email negozio**
- Contatti
- Reports
- Gestione dei contenuti
- Report New Relic
- Rapporti Avanzati

ABSOLUTE COMMERCE

CATALOGO

CLIENTI

VENDITE

DOTMAILER

SERVIZI

AVANZATE

Contatto generale

Nome mittente [vista negozio] Owner ☒ Utilizzare il valore di sistema

Email mittente [vista negozio] email@vostro dominio.ext ☐ Utilizzare il valore di sistema

Sales Representative

Nome mittente [vista negozio] Sales ☒ Utilizzare il valore di sistema

Email mittente [vista negozio] email@vostro dominio.ext ☐ Utilizzare il valore di sistema

Assistenza clienti

Nome mittente [vista negozio] CustomerSupport ☒ Utilizzare il valore di sistema

Email mittente [vista negozio] email@vostro dominio.ext ☐ Utilizzare il valore di sistema

Email personalizzata 1

Nome mittente [vista negozio] Custom 1 ☒ Utilizzare il valore di sistema

Email mittente [vista negozio] email@vostro dominio.ext ☐ Utilizzare il valore di sistema

Email personalizzata 2

Nome mittente [vista negozio] Custom 2 ☒ Utilizzare il valore di sistema

Email mittente [vista negozio] email@vostro dominio.ext ☐ Utilizzare il valore di sistema

Per poter modificare l'indirizzo è prima necessario togliere la spunta su ciascuna voce "Utilizzare il valore di sistema", che trovate accanto al campo da compilare con il nome della casella email, in quanto Magento 2 lo abilita di default.

E' anche possibile modificare il nome del mittente, per personalizzare l'invio, ma questa operazione non è necessaria per il corretto invio delle email.

A questo punto sarà sufficiente salvare le modifiche tramite il tasto "Salva configurazione", che trovate in alto a destra, per confermare le configurazioni.

Nel caso Magento sia configurato come multisite è necessario verificare anche i contatti email impostati a livello di website o di vista negozio, avendo cura di aggiornarli come fatto per la configurazione predefinita.

The screenshot displays the Magento Admin interface. On the left, a sidebar contains navigation icons and labels: DASHBOARD, VENDITE, CATALOGO, CLIENTI, MARKETING, CONTENUTI, REPORTS, and NEGOTI. Below these are sections for SISTEMA and THIRD PARTIES & EXTENSIONS. The main content area is titled 'Vista Negozio: Main Website Store 2 - ENG'. A dropdown menu is open, showing options: 'Configurazione predefinita', 'Main Website', 'Main Website Store', 'Default Store View', 'Main Website Store 2', 'Main Website Store 2 - ENG', and 'Configurazione Negozi'. The 'Configurazione Negozi' option is selected. The main configuration page is titled 'Contatto generale'. It contains several sections: 'Indirizzi email negozio' (with links for Contatti, Gestione dei contenuti, and Report New Relic), 'Sales Representative' (with fields for Nome mittente: Sales, Email mittente: email@vostrodominio.ext, and a checkbox for 'Usa website'), 'Assistenza clienti' (with fields for Nome mittente: CustomerSupport, Email mittente: email@vostrodominio.ext, and a checkbox for 'Usa website'), 'Email personalizzata 1' (with fields for Nome mittente: Custom 1, Email mittente: email@vostrodominio.ext, and a checkbox for 'Usa website'), and 'Email personalizzata 2' (with fields for Nome mittente: Custom 2, Email mittente: email@vostrodominio.ext, and a checkbox for 'Usa website'). A 'Salva configurazione' button is located in the top right corner.

E' consigliato effettuare una prova di invio, utilizzando il form di contatto del portale e/o eseguendo un ordine di prova, per verificare che le configurazioni siano state salvate correttamente e che il sistema stia funzionando nel modo appropriato.

E' possibile utilizzare un indirizzo email attivo su un server esterno per l'invio delle email dal vostro negozio, ma in questo caso è necessario installare un modulo per l'invio tramite SMTP autenticato, come ad esempio [Mageplaza Magento 2 SMTP Extension](#) o [Magepal Custom SMTP](#).

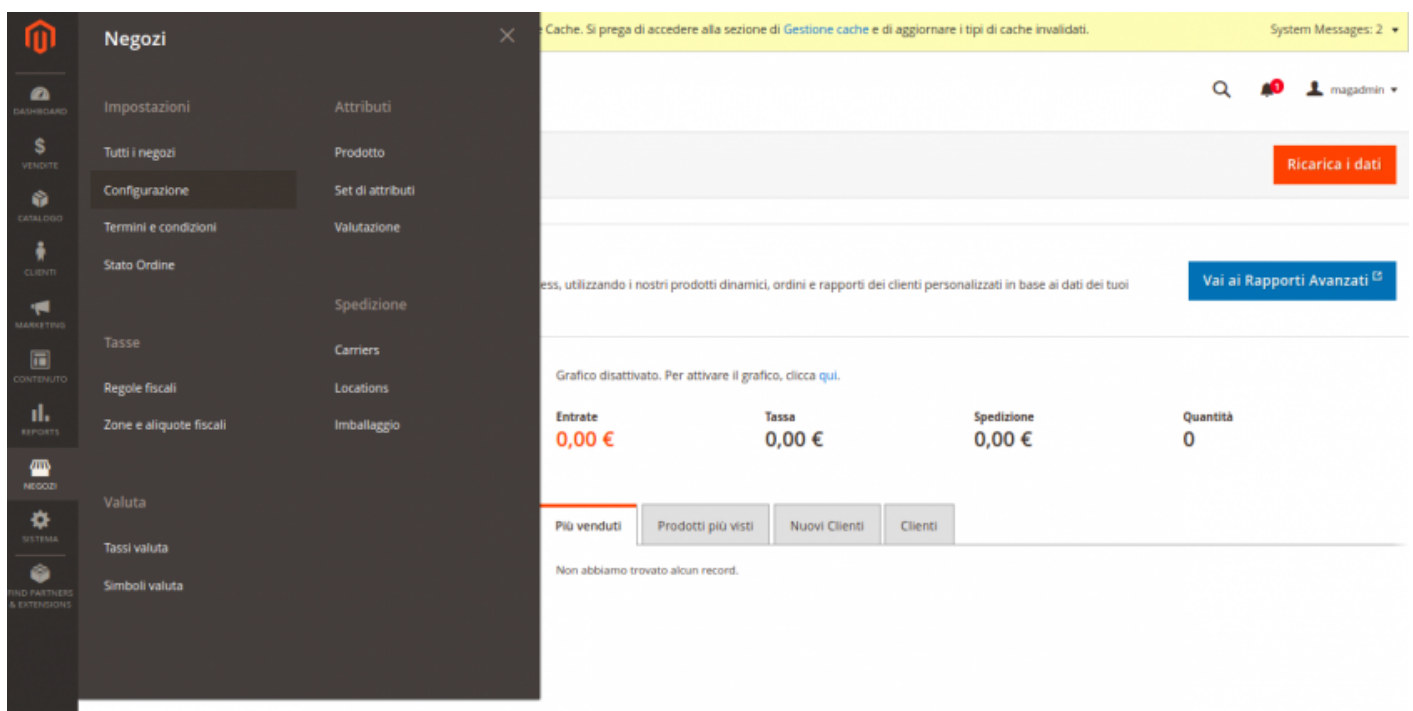
Configurazione HTTPS su Magento 2

In questa guida illustreremo come eseguire una configurazione https su un sito sviluppato in Magento 2.

Tutti i nostri prodotti comprendono il certificato SSL, tuttavia prima di procedere con la configurazione https sul portale consigliamo di verificare con il nostro supporto che il certificato SSL sia attivo, aprendo un ticket nella vostra area riservata o via email all'indirizzo support@artera.net.

Consigliamo di eseguire questa configurazione in un ambiente di test, prima di applicarla sull'ambiente di produzione, in quanto potrebbe compromettere la corretta funzionalità del portale.

Prima di tutto è necessario accedere al pannello amministrativo di Magento 2 ed entrare nella sezione "Configurazione" del menù "Negozzi".



Aprire quindi la pagina "Web" della sezione "Generale".

DASHBOARD

VENDITE

CATALOGO

CLIENTI

MARKETING

CONTENUTO

REPORTS

NEGOTIO

SISTEMA

PROD PARTNERS & EXTENSIONS

Vista Negozio: Configurazione predefinita

?

Salva configurazione

GENERALE

Generale

Web

Installazione valuta

Indirizzi email negozio

Contatti

Reports

Gestione dei contenuti

Report New Relic

Rapporti Avanzati

ABSOLUTE COMMERCE

CATALOGO

CLIENTI

VENDITE

DOTMAILER

SERVIZI

AVANZATE

Opzioni Url

Ottimizzazione motori di ricerca

Base URLs

Any of the fields allow fully qualified URLs that end with "/" (slash) e.g. http://example.com/magento/

Base URL

https://TUODOMINIO/

Specify URL or placeholder.

URL Link Base

http://magento2.artera.net/

May start with placeholder.

Utilizzare il valore di sistema

Base URL per i file della vista statica

May be empty or start with placeholder.

Base URL per i file media dell'utente

May be empty or start with placeholder.

Base URLs (sicuro)

Any of the fields allow fully qualified URLs that end with "/" (slash) e.g. https://example.com/magento/

Base URL Sicuro

https://TUODOMINIO/

Specify URL or , or placeholder.

URL link base sicuro

https://magento2.artera.net/

May start with or placeholder.

Utilizzare il valore di sistema

URL base sicuro per file vista statica

May be empty or start with , or placeholder.

Base URL sicura per i file media dell'utente

May be empty or start with , or placeholder.

Usa URL sicuri per il frontend

Sì

Enter https protocol to use Secure URLs on Storefront.

Utilizzare il valore di sistema

Usa URL sicuri per l'admin

Sì

Enter https protocol to use Secure URLs in Admin.

Utilizzare il valore di sistema

A questo punto sarà sufficiente modificare i campi "Base URL" e "Base URL sicuro" dei blocchi "Base URLs" e "Base URLs (sicuro)" aggiungendo una "s" dopo "http", in modo da avere su ciascuna riga "https://TUODOMINIO/", dove TUODOMINIO è il nome del vostro ecommerce.

Per concludere sarà necessario abilitare la configurazione scegliendo l'opzione "Sì" dai menù a tendina "Usa URL sicuri per il Frontend" e "Utilizza URL sicuri per l'Admin" e confermare le modifiche tramite il tasto "Salva Configurazione", che trovate in alto a destra.

Nel caso Magento 2 sia configurato come multisite è necessario verificare anche le configurazioni "Base URL" impostate a livello di website o di vista negozio, avendo cura di aggiornarli come fatto per la configurazione predefinita.

The screenshot shows the Magento 2 Configuration interface. On the left is a sidebar with navigation links: DASHBOARD, VENDITE, CATALOGO, CLIENTI, MARKETING, CONTENUTO, REPORTS, NEGOZI, SISTEMA, and FIND PARTNERS & EXTENSIONS. The main content area is titled 'Configurazione' and has a 'Vista Negozio:' dropdown set to 'Configurazione predefinita'. A dropdown menu is open, showing options: 'Configurazione predefinita', 'Main Website', 'Main Website Store', 'Default Store View', and 'Configurazione Negozi'. The 'Web' section is selected in the left sidebar. The 'Base URLs' section is active, displaying fields for 'Base URL', 'URL Link Base', 'Base URL per i file della vista statica', and 'Base URL per i file media dell'utente'. Each field has a text input and a checkbox for 'Utilizzare il valore di sistema'. Below this, the 'Base URLs (sicuro)' section is also active, with similar fields for secure URLs. The 'Usa URL sicuri per il frontend' field is set to 'Sì'.

A questo punto, dovrete verificare che il sito risponda correttamente in https navigandolo da browser in ogni sua pagina. E' possibile che Magento non riconosca le nuove configurazioni e che le modifiche non siano visibili sul web, in questo caso si consiglia di provare a svuotare la cache di Magento e verificare nuovamente sul browser che il portale risponda correttamente in https.

Sarà inoltre necessario verificare che richiamando una pagina qualunque del portale in http questo effettui il redirect automatico alla stessa pagina ma in https.

Per visualizzare la scritta "sicuro" sulla barra degli indirizzi è fondamentale che tutti i collegamenti su ciascuna pagina del sito siano in https, se anche uno solo è in http, verrà mostrata la scritta "non sicuro". Per verificarlo è possibile aprire la console del browser, che in caso di risorse non sicure riporterà il messaggio di "mixed content".

E' possibile che queste operazioni non siano sufficienti per avere una configurazione completa in https, in questo caso potete contattare il nostro supporto, aprendo un [ticket](#) nella vostra [area riservata](#) o via email all'indirizzo support@artera.net.