

# Configurazione Magento 2 per invio email

Per motivi di sicurezza, il nostro sistema antispam non permette l'invio di email dal nostro server tramite indirizzi non autorizzati, ovvero le caselle di posta che non sono attive sulla nostra macchina o che non utilizzano un SMTP autenticato. Potreste quindi riscontrare il problema di mancato invio di messaggi dal vostro portale, come ad esempio conferme d'ordine o richieste di informazioni.

In questa guida illustreremo come configurare Magento 2 in modo da inviare senza problemi tutte le comunicazioni relative al vostro ecommerce.

Prima di tutto è necessario attivare sul nostro server una casella di posta sul dominio associato al vostro negozio, se non ce n'è già una configurata. Trovate tutte le indicazioni su come procedere [qui](#).

Una volta attivata la casella email da cPanel, è possibile procedere con la configurazione di Magento 2.

Collegarsi quindi al backend del vostro negozio ed entrare nella sezione "Configurazione" del menù "Negozzi".



The screenshot shows the Magento 2 Admin Panel configuration page for email addresses. On the left is a sidebar with navigation icons for Dashboard, Vendite, Catalogo, Clienti, Marketing, Contenuto, Reports, Negozi, Sistema, and Find Partners & Extensions. The main content area is titled 'Vista Negozio: Configurazione predefinita' and features a 'Salva configurazione' button in the top right corner. The left sidebar menu is expanded to show 'Indirizzi email negozio'. The main content area is divided into four sections: 'Contatto generale', 'Sales Representative', 'Assistenza clienti', and 'Email personalizzata 1' and 'Email personalizzata 2'. Each section contains fields for 'Nome mittente' and 'Email mittente', both with a '[vista negozio]' label, and a checkbox for 'Utilizzare il valore di sistema'. The 'Email mittente' field is highlighted with a blue border in the 'Email personalizzata 2' section.

**Vista Negozio:** Configurazione predefinita ? Salva configurazione

**GENERALE** ^

- Generale
- Web
- Installazione valuta
- Indirizzi email negozio**
- Contatti
- Reports
- Gestione dei contenuti
- Report New Relic
- Rapporti Avanzati

**ABSOLUTE COMMERCE** ^

**CATALOGO** ^

**CLIENTI** ^

**VENDITE** ^

**DOTMAILER** ^

**SERVIZI** ^

**AVANZATE** ^

**Contatto generale** ~

**Nome mittente** [vista negozio] Owner ☒ Utilizzare il valore di sistema

**Email mittente** [vista negozio] email@vostro dominio.ext ☐ Utilizzare il valore di sistema

**Sales Representative** ~

**Nome mittente** [vista negozio] Sales ☒ Utilizzare il valore di sistema

**Email mittente** [vista negozio] email@vostro dominio.ext ☐ Utilizzare il valore di sistema

**Assistenza clienti** ~

**Nome mittente** [vista negozio] CustomerSupport ☒ Utilizzare il valore di sistema

**Email mittente** [vista negozio] email@vostro dominio.ext ☐ Utilizzare il valore di sistema

**Email personalizzata 1** ~

**Nome mittente** [vista negozio] Custom 1 ☒ Utilizzare il valore di sistema

**Email mittente** [vista negozio] email@vostro dominio.ext ☐ Utilizzare il valore di sistema

**Email personalizzata 2** ~

**Nome mittente** [vista negozio] Custom 2 ☒ Utilizzare il valore di sistema

**Email mittente** [vista negozio] email@vostro dominio.ext ☐ Utilizzare il valore di sistema

Per poter modificare l'indirizzo è prima necessario togliere la spunta su ciascuna voce "Utilizzare il valore di sistema", che trovate accanto al campo da compilare con il nome della casella email, in quanto Magento 2 lo abilita di default.

E' anche possibile modificare il nome del mittente, per personalizzare l'invio, ma questa operazione non è necessaria per il corretto invio delle email.

A questo punto sarà sufficiente salvare le modifiche tramite il tasto "Salva configurazione", che trovate in alto a destra, per confermare le configurazioni.

Nel caso Magento sia configurato come multisite è necessario verificare anche i contatti email impostati a livello di website o di vista negozio, avendo cura di aggiornarli come fatto per la configurazione predefinita.

Vista Negozio: Main Website Store 2 - ENG

Salva configurazione

**Configurazione Negozi**

- Configurazione predefinita
- Main Website
- Main Website Store
- Default Store View
- Main Website Store 2
- Main Website Store 2 - ENG
- Configurazione Negozi

**Contatto generale**

Nome mittente (vista negozio): Owner ☒ Usa website

Email mittente (vista negozio): email@vostrodominio.ext ☐ Usa website

**Sales Representative**

Nome mittente (vista negozio): Sales ☒ Usa website

Email mittente (vista negozio): email@vostrodominio.ext ☐ Usa website

**Assistenza clienti**

Nome mittente (vista negozio): CustomerSupport ☒ Usa website

Email mittente (vista negozio): email@vostrodominio.ext ☐ Usa website

**Email personalizzata 1**

Nome mittente (vista negozio): Custom 1 ☒ Usa website

Email mittente (vista negozio): email@vostrodominio.ext ☐ Usa website

**Email personalizzata 2**

Nome mittente (vista negozio): Custom 2 ☒ Usa website

Email mittente (vista negozio): email@vostrodominio.ext ☐ Usa website

E' consigliato effettuare una prova di invio, utilizzando il form di contatto del portale e/o eseguendo un ordine di prova, per verificare che le configurazioni siano state salvate correttamente e che il sistema stia funzionando nel modo appropriato.

E' possibile utilizzare un indirizzo email attivo su un server esterno per l'invio delle email dal vostro negozio, ma in questo caso è necessario installare un modulo per l'invio tramite SMTP autenticato, come ad esempio [Mageplaza Magento 2 SMTP Extension](#) o [Magepal Custom SMTP](#).

Revision #7

Created 23 November 2018 08:23:29 by Paolo Dainotti

Updated 29 November 2018 15:48:34 by Paolo Dainotti