

Configurazione Magento 2 per invio email

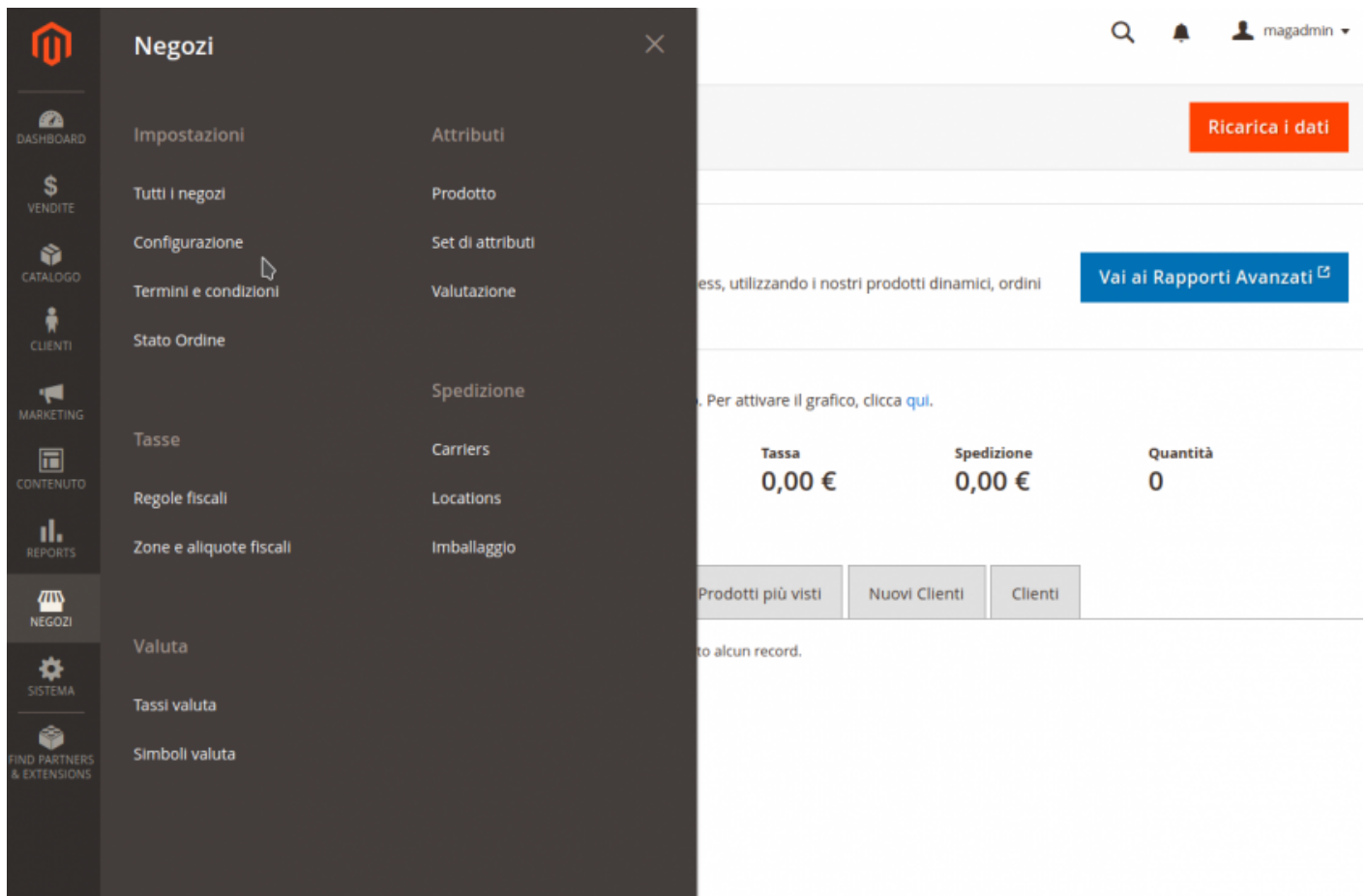
Per motivi di sicurezza, il nostro sistema antispam non permette l'invio di email dal nostro server tramite indirizzi non autorizzati, ovvero le caselle di posta che non sono attive sulla nostra macchina o che non utilizzano un SMTP autenticato. Potreste quindi riscontrare il problema di mancato invio di messaggi dal vostro portale, come ad esempio conferme d'ordine o richieste di informazioni.

In questa guida illustreremo come configurare Magento 2 in modo da inviare senza problemi tutte le comunicazioni relative al vostro ecommerce.

Prima di tutto è necessario attivare sul nostro server una casella di posta sul dominio associato al vostro negozio, se non ce n'è già una configurata. Trovate tutte le indicazioni su come procedere [qui](#).

Una volta attivata la casella email da cPanel, è possibile procedere con la configurazione di Magento 2.

Collegarsi quindi al backend del vostro negozio ed entrare nella sezione "Configurazione" del menù "Negozzi".



Entrare nella sezione "Indirizzi email negozio", che trovate nel gruppo "Generale" del menù laterale di sinistra e compilare tutti i campi "Email mittente" con l'indirizzo email che avete attivato in precedenza.

DASHBOARD

VENDITE

CATALOGO

CLIENTI

MARKETING

CONTENUTO

REPORTS

NEGOZI

SISTEMA

FIND PARTNERS & EXTENSIONS

Vista Negozio: Configurazione predefinita

?

Salva configurazione

GENERALE

Generale

Web

Installazione valuta

Indirizzi email negozio

Contatti

Reports

Gestione dei contenuti

Report New Relic

Rapporti Avanzati

ABSOLUTE COMMERCE

CATALOGO

CLIENTI

VENDITE

DOTMAILER

SERVIZI

AVANZATE

Contatto generale

Nome mittente

[vista negozio]

Owner

Email mittente

[vista negozio]

email@vostro dominio.ext

Utilizzare il valore di sistema

Utilizzare il valore di sistema

Sales Representative

Nome mittente

[vista negozio]

Sales

Email mittente

[vista negozio]

email@vostro dominio.ext

Utilizzare il valore di sistema

Utilizzare il valore di sistema

Assistenza clienti

Nome mittente

[vista negozio]

CustomerSupport

Email mittente

[vista negozio]

email@vostro dominio.ext

Utilizzare il valore di sistema

Utilizzare il valore di sistema

Email personalizzata 1

Nome mittente

[vista negozio]

Custom 1

Email mittente

[vista negozio]

email@vostro dominio.ext

Utilizzare il valore di sistema

Utilizzare il valore di sistema

Email personalizzata 2

Nome mittente

[vista negozio]

Custom 2

Email mittente

[vista negozio]

email@vostro dominio.ext

Utilizzare il valore di sistema

Utilizzare il valore di sistema

Per poter modificare l'indirizzo è prima necessario togliere la spunta su ciascuna voce "Utilizzare il valore di sistema", che trovate accanto al campo da compilare con il nome della casella email, in quanto Magento 2 lo abilita di default.

E' anche possibile modificare il nome del mittente, per personalizzare l'invio, ma questa operazione non è necessaria per il corretto invio delle email.

A questo punto sarà sufficiente salvare le modifiche tramite il tasto "Salva configurazione", che trovate in alto a destra, per confermare le configurazioni.

Nel caso Magento sia configurato come multisite è necessario verificare anche i contatti email impostati a livello di website o di vista negozio, avendo cura di aggiornarli come fatto per la configurazione predefinita.

Vista Negozio: Main Website Store 2 - ENG

Configurazione redefinita
Main Website
Main Website Store
Default Store View
Main Website Store 2
Main Website Store 2 - ENG
Configurazione Negozi

Contatto generale

Nome mittente (vista negozio): Owner ☒ Usa website
Email mittente (vista negozio): email@vostrodominio.ext ☐ Usa website

Sales Representative

Nome mittente (vista negozio): Sales ☒ Usa website
Email mittente (vista negozio): email@vostrodominio.ext ☐ Usa website

Assistenza clienti

Nome mittente (vista negozio): CustomerSupport ☒ Usa website
Email mittente (vista negozio): email@vostrodominio.ext ☐ Usa website

Email personalizzata 1

Nome mittente (vista negozio): Custom 1 ☒ Usa website
Email mittente (vista negozio): email@vostrodominio.ext ☐ Usa website

Email personalizzata 2

Nome mittente (vista negozio): Custom 2 ☒ Usa website
Email mittente (vista negozio): email@vostrodominio.ext ☐ Usa website

Salva configurazione

E' consigliato effettuare una prova di invio, utilizzando il form di contatto del portale e/o eseguendo un ordine di prova, per verificare che le configurazioni siano state salvate correttamente e che il sistema stia funzionando nel modo appropriato.

E' possibile utilizzare un indirizzo email attivo su un server esterno per l'invio delle email dal vostro negozio, ma in questo caso è necessario installare un modulo per l'invio tramite SMTP autenticato, come ad esempio [Mageplaza Magento 2 SMTP Extension](#) o [Magepal Custom SMTP](#).

Revision #7

Created 23 November 2018 08:23:29 by Paolo Dainotti

Updated 29 November 2018 15:48:34 by Paolo Dainotti