

Configurazione Magento 2 per invio email

Per motivi di sicurezza, il nostro sistema antispam non permette l'invio di email dal nostro server tramite indirizzi non autorizzati, ovvero le caselle di posta che non sono attive sulla nostra macchina o che non utilizzano un SMTP autenticato. Potreste quindi riscontrare il problema di mancato invio di messaggi dal vostro portale, come ad esempio conferme d'ordine o richieste di informazioni.

In questa guida illustreremo come configurare Magento 2 in modo da inviare senza problemi tutte le comunicazioni relative al vostro ecommerce.

Prima di tutto è necessario attivare sul nostro server una casella di posta sul dominio associato al vostro negozio, se non ce n'è già una configurata. Trovate tutte le indicazioni su come procedere [qui](#).

Una volta attivata la casella email da cPanel, è possibile procedere con la configurazione di Magento 2.

Collegarsi quindi al backend del vostro negozio ed entrare nella sezione "Configurazione" del menù "Negozzi".

The image shows a web application interface. On the left, there is a dark sidebar menu titled "Negozii" with a close button (X). The menu items are organized into several sections: "DASHBOARD" (Impostazioni, Attributi), "VENDITE" (Tutti I negozi, Prodotto), "CATALOGO" (Configurazione, Set di attributi, Termini e condizioni, Valutazione), "CLIENTI" (Stato Ordine), "MARKETING" (Spedizione), "CONTENUTO" (Tasse, Carriers, Regole fiscali, Locations, Zone e aliquote fiscali, Imballaggio), "NEGOZI" (Valuta), "SISTEMA" (Tassi valuta), and "FIND PARTNERS & EXTENSIONS" (Simboli valuta). The main content area on the right has a search icon, a notification bell, and a user profile "magadmin". Below this is a red button "Ricarica i dati". A blue button "Vai ai Rapporti Avanzati" is also present. A table displays data with columns "Tassa", "Spedizione", and "Quantità". The values are "0,00 €", "0,00 €", and "0" respectively. Below the table are three buttons: "Prodotti più visti", "Nuovi Clienti", and "Clienti".

Tassa	Spedizione	Quantità
0,00 €	0,00 €	0

Entrare nella sezione "Indirizzi email negozio", che trovate nel gruppo "Generale" del menù laterale di sinistra e compilare tutti i campi "Email mittente" con l'indirizzo email che avete attivato in precedenza.

The screenshot shows the Magento 2 configuration interface for email addresses. On the left is a vertical sidebar with navigation icons for Dashboard, Vendite, Catalogo, Clienti, Marketing, Contenuto, Reports, Negozi, Sistema, and Find Partners & Extensions. The main content area is titled "Vista Negozio: Configurazione predefinita" and features a "Salva configurazione" button in the top right corner. The configuration is organized into sections: "Contatto generale", "Sales Representative", "Assistenza clienti", "Email personalizzata 1", and "Email personalizzata 2". Each section contains fields for "Nome mittente" and "Email mittente", both with a "[vista negozio]" label, and a checkbox labeled "Utilizzare il valore di sistema". The "Email mittente" field in the "Email personalizzata 2" section is highlighted with a blue border.

Section	Nome mittente [vista negozio]	Utilizzare il valore di sistema	Email mittente [vista negozio]	Utilizzare il valore di sistema
Contatto generale	Owner	<input checked="" type="checkbox"/>	email@vostrDominio.ext	<input type="checkbox"/>
Sales Representative	Sales	<input checked="" type="checkbox"/>	email@vostrDominio.ext	<input type="checkbox"/>
Assistenza clienti	CustomerSupport	<input checked="" type="checkbox"/>	email@vostrDominio.ext	<input type="checkbox"/>
Email personalizzata 1	Custom 1	<input checked="" type="checkbox"/>	email@vostrDominio.ext	<input type="checkbox"/>
Email personalizzata 2	Custom 2	<input checked="" type="checkbox"/>	email@vostrDominio.ext	<input type="checkbox"/>

Per poter modificare l'indirizzo è prima necessario togliere la spunta su ciascuna voce "Utilizzare il valore di sistema", che trovate accanto al campo da compilare con il nome della casella email, in quanto Magento 2 lo abilita di default.

E' anche possibile modificare il nome del mittente, per personalizzare l'invio, ma questa operazione non è necessaria per il corretto invio delle email.

A questo punto sarà sufficiente salvare le modifiche tramite il tasto "Salva configurazione", che trovate in alto a destra, per confermare le configurazioni.

Nel caso Magento sia configurato come multisite è necessario verificare anche i contatti email impostati a livello di website o di vista negozio, avendo cura di aggiornarli come fatto per la configurazione predefinita.

The screenshot displays the Magento Admin interface for configuring email contacts. The left sidebar shows the navigation menu with 'Configurazione Negozi' selected. The main content area shows the 'Contatto generale' (General Contact) configuration for 'Main Website Store 2 - ENG'. The configuration includes fields for 'Nome mittente' (Sender Name) and 'Email mittente' (Sender Email) for various contact types: 'Contatto generale', 'Sales Representative', 'Assistenza clienti' (Customer Support), 'Email personalizzata 1' (Custom 1), and 'Email personalizzata 2' (Custom 2). Each configuration has a 'Usa website' checkbox. A 'Salva configurazione' (Save Configuration) button is visible in the top right corner.

E' consigliato effettuare una prova di invio, utilizzando il form di contatto del portale e/o eseguendo un ordine di prova, per verificare che le configurazioni siano state salvate correttamente e che il sistema stia funzionando nel modo appropriato.

E' possibile utilizzare un indirizzo email attivo su un server esterno per l'invio delle email dal vostro negozio, ma in questo caso è necessario installare un modulo per l'invio tramite SMTP autenticato, come ad esempio [Mageplaza Magento 2 SMTP Extension](#) o [Magepal Custom SMTP](#).

Revision #7

Created 23 November 2018 08:23:29 by Paolo Dainotti

Updated 29 November 2018 15:48:34 by Paolo Dainotti