

Configurazione Magento per invio email

Per motivi di sicurezza, il nostro sistema antispam non permette l'invio di email dal nostro server tramite indirizzi non autorizzati, ovvero le caselle di posta che non sono attive sulla nostra macchina o che non utilizzano un SMTP autenticato. Potreste quindi riscontrare il problema di mancato invio di messaggi dal vostro portale, come ad esempio conferme d'ordine o richieste di informazioni.

In questa guida illustreremo come configurare Magento in modo da inviare senza problemi tutte le comunicazioni relative al vostro ecommerce.

Prima di tutto è necessario attivare sul nostro server una casella di posta sul dominio associato al vostro negozio, se non ce n'è già una configurata. Trovate tutte le indicazioni su come procedere [qui](#).

Una volta attivata la casella email da cPanel, è possibile procedere con la configurazione di Magento.

Collegarsi quindi al backend del vostro negozio ed entrare nella sezione "Configurazione" del menù "Sistema".

DashboardVenditeCatalogoClientiPromozioniNewsletterCMSReportSistema

Ottieni aiuto per questa pagina

Dashboard

Vendite dall'inizio dell'attività

0,00 €

Media ordini

0,00 €

Ultimi 5 Ordini

Cliente	Prodotti	Totale complessivo
Nessun risultato trovato.		

Ultimi 5 termini di ricerca

Termine di ricerca	Risultati	Numero di utilizzi
Nessun risultato trovato.		

Top 5 dei termini di ricerca

Termine di ricerca	Risultati	Numero di utilizzi
Nessun risultato trovato.		

OrdiniImporti

Seleziona intervallo:Ultime 24 Ore

Entrate0,00 €

Tasse0,00 €

Spedizione0,00 €

Quantità0

I più vendutiProdotti più vistiNuovi clientiClienti

Nome prodotto	Prezzo	Quantità ordinata
Nessun risultato trovato.		

Il mio account

Notifiche

Strumenti

Servizi web

Design

Importa/Esporta

Gestisci valuta

Email Transazionali

Variabili personalizzate

Permessi

Magento Connect

Gestione della Cache

Gestione Indice

Gestione negozi

Status ordine

Configurazione

Entrare nella sezione "Indirizzi email negozio", che trovate nel gruppo "Generale" del menù laterale di sinistra e compilare tutti i campi "Mittente Email" con l'indirizzo email che avete attivato in precedenza.

DashboardVenditeCatalogoClientiPromozioniNewsletterCMSReportSistema

Otteni aiuto per questa pagina

Configurazione attuale campo di applicazione:
Configurazione Standard

Gestione negozi

Configurazione

GENERALE

Generale

Web

Design

Impostazioni valuta

Indirizzi email negozio

Contatti

Rapporti

Gestione contenuti

CATALOGO

Catalogo

Configurable Swatches

Inventario

Google Sitemap

Feed RSS

Invia Email ad un amico

CLIENTI

Newsletter

Configurazione Cliente

Wishlist

Promozioni

Carrello persistente

VENDITE

Vendite

Email vendite

PDF stampe

Indirizzi email negozio

Salva Config

Contatto generale

Nome mittente

Owner

[VISTA NEGOZIO]

Mittente Email

email@vostrodominio.ext

[VISTA NEGOZIO]

Rappresentante vendite

Nome mittente

Sales

[VISTA NEGOZIO]

Mittente Email

email@vostrodominio.ext

[VISTA NEGOZIO]

Assistenza clienti

Nome mittente

CustomerSupport

[VISTA NEGOZIO]

Mittente Email

email@vostrodominio.ext

[VISTA NEGOZIO]

Email personalizzata 1

Nome mittente

Custom 1

[VISTA NEGOZIO]

Mittente Email

email@vostrodominio.ext

[VISTA NEGOZIO]

Email personalizzata 2

Nome mittente

Custom 2

[VISTA NEGOZIO]

Mittente Email

email@vostrodominio.ext

[VISTA NEGOZIO]

E' anche possibile modificare il nome del mittente, per personalizzare l'invio, ma questa operazione non è necessaria per il corretto invio delle email.

A questo punto sarà sufficiente salvare le modifiche tramite il tasto "Salva Config", che trovate in alto a destra, per confermare le configurazioni.

Nel caso Magento sia configurato come multisite è necessario verificare anche i contatti email impostati a livello di website o di vista negozio, avendo cura di aggiornarli come fatto per la configurazione predefinita.

The screenshot shows the Magento Admin configuration interface. On the left is a sidebar menu with the following items: 'Configurazione attuale campo di applicazione:' (with a dropdown set to 'Configurazione Standard' and a 'Gestione negozi' link), 'Configurazione', 'ARTERA', 'Codice fiscale / Partita iva', 'Cookie', 'CDN', 'GENERALE', 'Generale', 'Web', 'Design', 'Impostazioni valuta', 'Indirizzi email negozio' (highlighted), 'Contatti', 'Rapporti', 'Gestione contenuti', 'CATALOGO', 'Catalogo', 'Configurable Swatches', 'Inventario', 'Google Sitemap', 'Feed RSS', and 'Invia Email ad un amico'. The main content area is titled 'Indirizzi email negozio' and has a 'Salva' button in the top right corner. It contains four sections, each with 'Nome mittente' and 'Mittente Email' fields, and a '[VISTA NEGOZIO]' link:

- Contatto generale**
Nome mittente: Owner [VISTA NEGOZIO]
Mittente Email: owner@example.com [VISTA NEGOZIO]
- Rappresentante vendite**
Nome mittente: Sales [VISTA NEGOZIO]
Mittente Email: sales@example.com [VISTA NEGOZIO]
- Assistenza clienti**
Nome mittente: CustomerSupport [VISTA NEGOZIO]
Mittente Email: support@example.com [VISTA NEGOZIO]
- Email personalizzata 1**
Nome mittente: Custom 1 [VISTA NEGOZIO]
Mittente Email: custom1@example.com [VISTA NEGOZIO]
- Email personalizzata 2**
Nome mittente: Custom 2 [VISTA NEGOZIO]
Mittente Email: custom2@example.com [VISTA NEGOZIO]

E' consigliato effettuare una prova di invio, utilizzando il form di contatto del portale e/o eseguendo un ordine di prova, per verificare che le configurazioni siano state salvate correttamente e che il sistema stia funzionando nel modo appropriato.

E' possibile utilizzare un indirizzo email attivo su un server esterno per l'invio delle email dal vostro negozio, ma in questo caso è necessario installare un modulo per l'invio tramite SMTP autenticato, come ad esempio [ASchroder Magento SMTP Pro](#).

Revision #6

Created 9 November 2018 15:56:26 by Paolo Dainotti

Updated 29 November 2018 15:50:56 by Paolo Dainotti