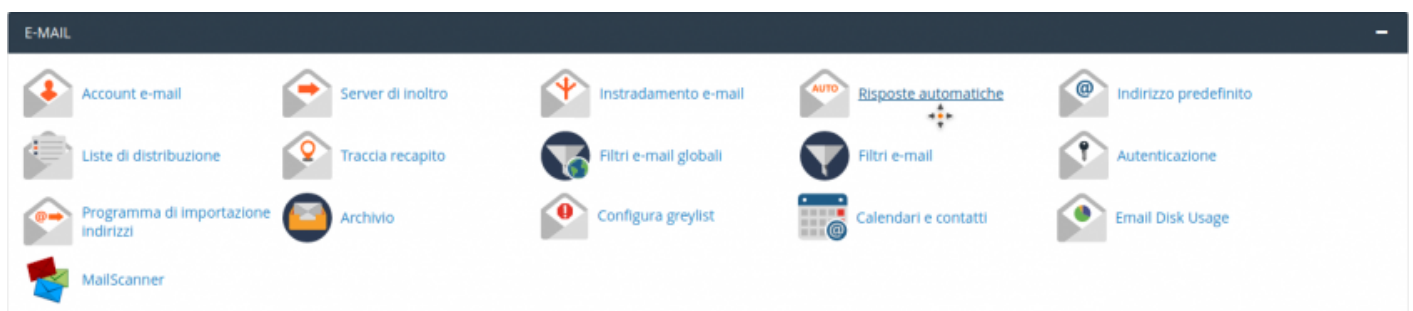


# Configurazione risposte automatiche su Account E-mail

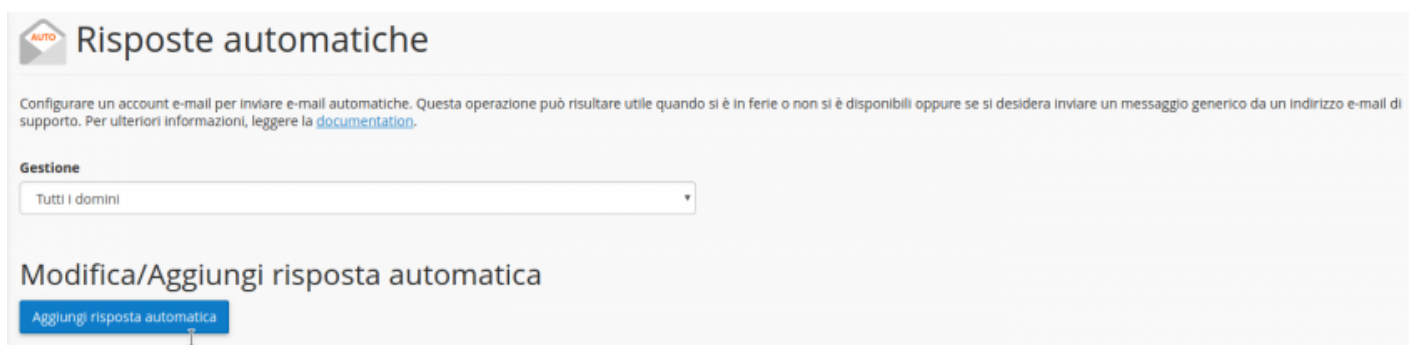
In questa guida verrà mostrato come configurare una risposta automatica su una casella e-mail attivata sul vostro dominio:

Per prima cosa è necessario accedere al proprio pannello di controllo visitando l'indirizzo `https://mail.DOMINIO:2083` con proprio browser internet, sostituendo a DOMINIO il dominio del vostro sito internet senza www.

Entrare quindi nella sezione "Risposte Automatiche".



Usare il tasto "aggiungi risposta automatica" (o il tasto modifica - in corrispondenza dell'indirizzo email - se dev'essere modificata una risposta già configurata);



3) Compilare i campi con le informazioni richieste, di cui trovate una descrizione qui sotto:

**Set di caratteri:**

utf-8 ▼

Nota: affinché le modifiche non vadano perse, è necessario selezionare questa opzione prima di modificare qualsiasi altro elemento.

**Intervallo:**

ore

Il numero di ore di attesa tra le risposte allo stesso indirizzo e-mail.

**E-mail:**

@

**Dominio**

arteralab.it ▼

**Da:**

**Oggetto:**

☐ Questo messaggio contiene HTML.

**Corpo:**

**Avvia:**

☒ Immediatamente  
☐ Personalizzato

**Interrompi:**

☒ Mai  
☐ Personalizzato

[Crea/Modifica](#)

**Set di caratteri:** può essere lasciato quello predefinito;

**Intervallo:** inserire il numero di ore che deve passare da un nuovo invio allo stesso indirizzo di posta che ha già ricevuto la risposta automatica;

**E-mail:** il nome della casella su cui dev'essere attivata la risposta automatica (solo la parte che precede la @);

**Dominio:** il dominio su cui è attiva la casella e-mail (lasciare invariato se il pannello gestisce un solo dominio);

**Da:** inserire l'indirizzo email da visualizzare come mittente;

**Oggetto:** l'oggetto della email;

**Corpo:** il testo della risposta;

**Avvia:** opzione per programmare quando il sistema comincerà a inviare la risposta automatica appena configurata - col tasto personalizza è possibile definire giorno e ora d'inizio;

Con l'opzione "Immediatamente" la risposta automatica sarà attiva da subito.

**Interrompi:** opzione per programmare quando il sistema smetterà di inviare la risposta automatica appena configurata - col tasto personalizza è possibile definire giorno e ora di fine;

Con l'opzione "Mai" la risposta automatica sarà sempre attiva.

**Crea/Modifica:** per concludere la configurazione.

---

Revision #8

Created 2 March 2018 09:35:00 by Paolo Dainotti

Updated 18 October 2018 13:35:26 by Paolo Dainotti