

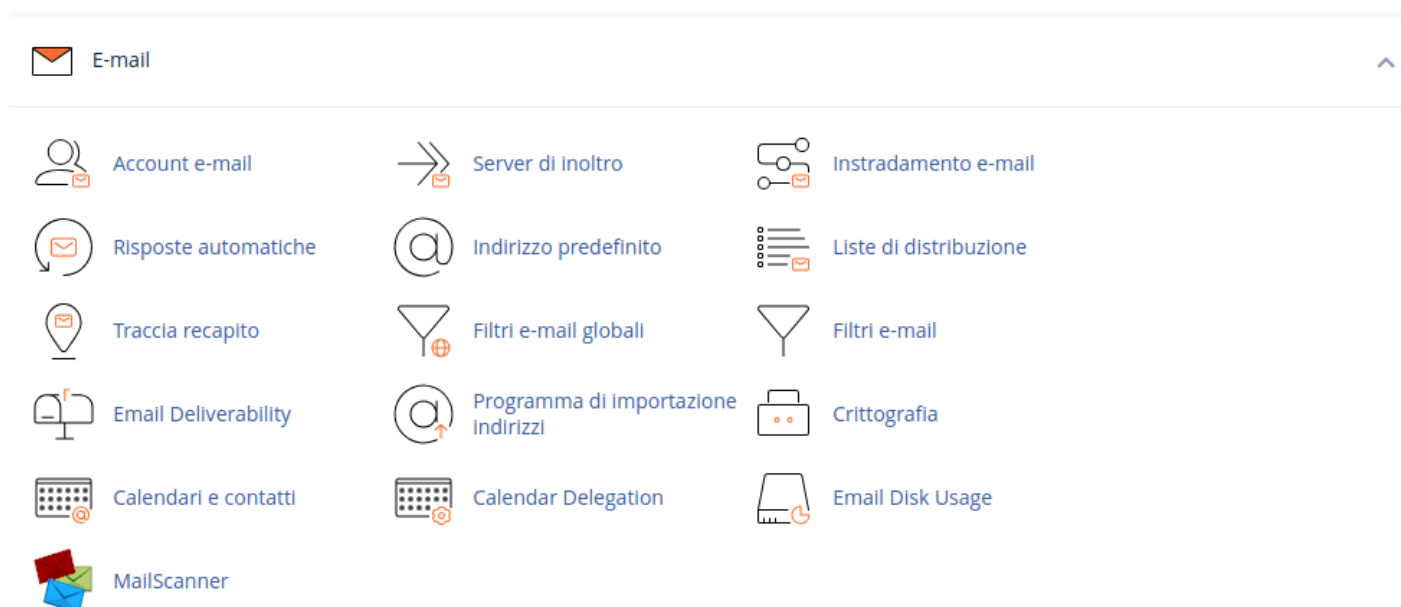
# MailScanner - Blacklist/Whitelist

In questa guida illustreremo come gestire lo spam tramite la blacklist e la whitelist di cPanel, in modo che il sistema intervenga automaticamente su uno specifico indirizzo email, o su tutti quelli attivi su un determinato dominio, contrassegnandolo come posta indesiderata (**\*\*\*spam\*\*\***) o ignorandolo.

Normalmente si utilizzano le blacklist/whitelist di cPanel quando le email inviate da alcuni indirizzi riconosciuti come sospetti o validi vengono identificati erroneamente come posta pulita o come spam, a seconda del punteggio ottenuto dal messaggio, e non è possibile modificare lo **"spam score" del "MailScanner"**, in quanto influenzerebbe negativamente tutta la corrispondenza in entrata.

Per prima cosa è necessario accedere al proprio pannello di controllo visitando l'indirizzo <https://mail.DOMINIO:2083> o [cpanel.DOMINIO](https://cpanel.DOMINIO) con proprio browser internet, sostituendo a DOMINIO il dominio del vostro sito internet senza www.

Entrare quindi nella sezione "MailScanner".



E scegliere l'opzione "Email Black/Whitelist settings".

- [1] Enable scanning of emails for spam
- [2] Action to perform on email likely to be spam but may contain false-positives
- [3] Action to perform on email almost definitely spam
- [4] Enable scanning of emails for viruses
- [5] Deliver virus infected email that has been cleaned

Email Black/Whitelist settings

Other settings

In questa sezione troverete i due box "Spam Whitelist" e "Spam Blacklist" in cui inserire gli indirizzi e/o i domini per cui volete che il sistema antispam risponda in una certa maniera.

Nel campo azzurro cPanel fornisce le indicazioni necessarie per poter utilizzare il servizio.

MailScanner

- Whitelisted addresses will always be delivered blacklisted addresses will always be marked as High Scoring Spam
- Allowed Format: **\*@domain.tld, name@domain.tld, \*@\*.tld** or IP/CIDR, only one entry per line

Spam Whitelist:

Maximum Entries: 0/50

Spam Blacklist:

Maximum Entries: 0/50

Change

Back to MailScanner Configuration

E' possibile inserire in entrambe le liste i seguenti formati:

"utente@dominio.tld", per indicare come spam o come email valida tutti i messaggi inviati da un singolo account di posta;

"\*@dominio.tld", per indicare come spam o come indirizzo valido tutte le mail provenienti da tutti gli indirizzi attivi su un determinato dominio;

Cliccare su "Change" per applicare le modifiche inserite.

Esempio:

- Whitelisted addresses will always be delivered blacklisted addresses will always be marked as High Scoring Spam
- Allowed Format: \*@domain.tld, name@domain.tld, \*@\*.tld or IP/CIDR, only one entry per line

Spam Whitelist:	Spam Blacklist:
<div>rossi@fornitore.it *@supplier.uk</div>	<div>*@examplespam.it johntitor@traveller.tld</div>
Maximum Entries: 0/50	Maximum Entries: 0/50
<div>Change</div>	

[Back to MailScanner Configuration](#)

In questo caso, tutte le email inviate da "rossi@fornitore.it" o da tutti gli indirizzi attivati su "supplier.uk" verranno ricevute come email pulite, mentre tutti i messaggi inviati dagli indirizzi attivati su "examplespam.it" o da "johntitor@traveller.tld" verranno contrassegnati come **\*\*\*spam\*\*\***.

Consigliamo di utilizzare questo sistema solo in situazioni critiche, in quanto se un account email inserito in whitelist dovesse inviare spam, il nostro sistema non lo intercetterebbe. In caso di problemi o dubbi, potete contattare il nostro supporto tecnico aprendo un ticket sul nostro sito [artera.net](https://artera.net) o scrivendo una email a [support@artera.net](mailto:support@artera.net).

Revision #7

Created 27 September 2018 13:32:21 by Simone Botta

Updated 8 August 2023 10:56:26 by Riccardo Falsetti