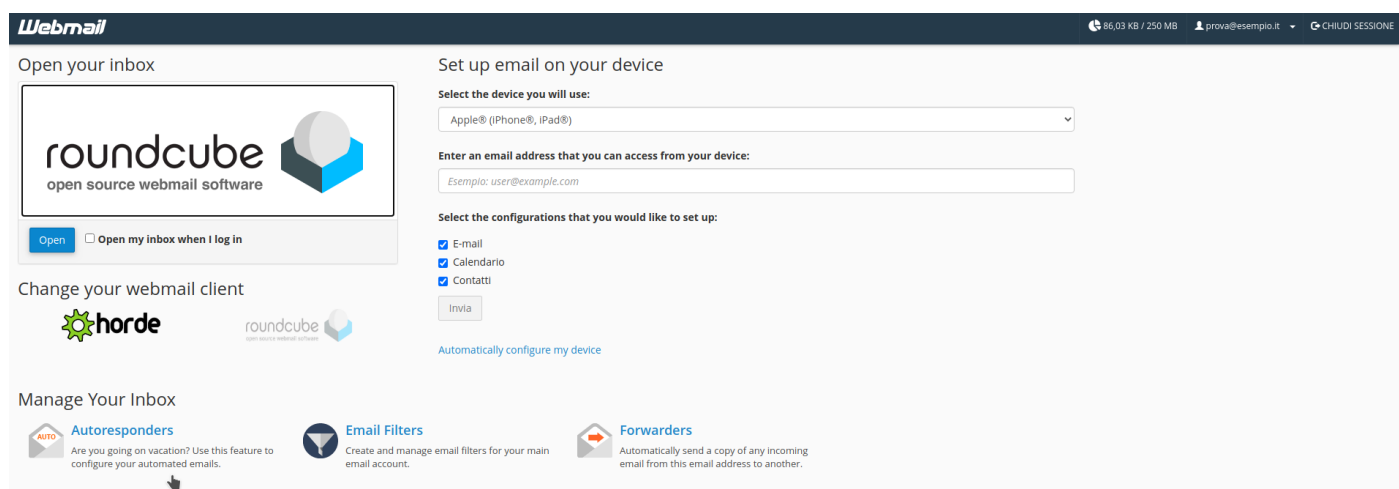


# Configurare risposta automatica sulla Webmail

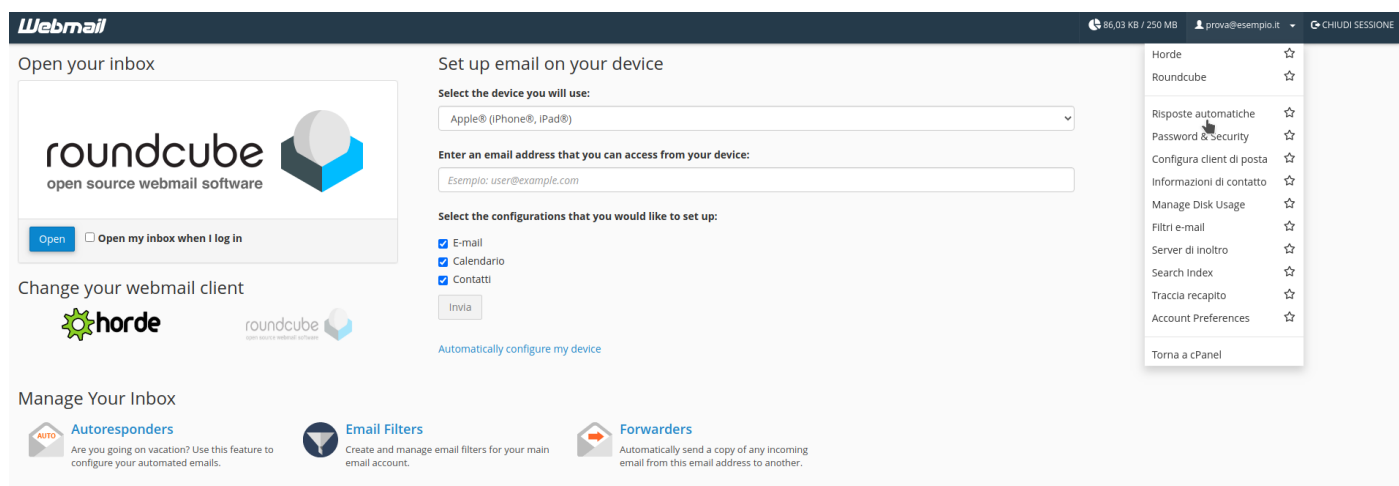
In questa pagina illustreremo come configurare una risposta automatica direttamente dalla webmail.

Prima di tutto è necessario accedere alla webmail collegandosi al nostro portale [artera.net](http://artera.net) o all'indirizzo [www.DOMINIO/webmail](http://www.DOMINIO/webmail) con il proprio browser, sostituendo a DOMINIO il dominio del vostro sito internet e utilizzando le credenziali della casella email alla quale si vuole configurare la risposta automatica.

1) Accedere alla sezione "Autoresponders" nel pannello di controllo della webmail.



E' possibile accedere alla sezione anche aprendo il menù generale delle opzioni, cliccando sull'indirizzo email in alto a destra.



3) La pagina visualizzata mostrerà l'elenco delle risposte automatiche già configurate. Cliccare sul tasto "Aggiungi risposta automatica" per crearne una nuova.

**Webmail**

57,55 KBprova@esempio1.itCHIUDI SESSIONE



## Risposte automatiche

Configurare un account e-mail per inviare e-mail automatiche. Questa operazione può risultare utile quando si è in ferie o non si è disponibili oppure se si desidera inviare un messaggio generico da un indirizzo e-mail di supporto. Per ulteriori informazioni, leggere la [documentation](#).

### Modifica/Aggiungi risposta automatica

Aggiungi risposta automatica

### Risposte automatiche correnti

Se non si crea un server di inoltro o un account e-mail con lo stesso indirizzo di ciascuna risposta automatica, la posta inviata alla risposta automatica verrà gestita solo dalla risposta automatica prima di essere eliminata.

E-mail	Oggetto	Azioni
Non sono state configurate risposte automatiche su questo dominio.		

4) Compilare i campi con le informazioni richieste, di cui trovate una descrizione qui sotto:

**Set di caratteri:**

utf-8 ▼

Nota: affinché le modifiche non vadano perse, è necessario selezionare questa opzione prima di modificare qualsiasi altro elemento.

**Intervallo:**

ore

Il numero di ore di attesa tra le risposte allo stesso indirizzo e-mail.

**E-mail:**

@

**Dominio**

arteralab.it ▼

**Da:**

**Oggetto:**

☐ Questo messaggio contiene HTML.

**Corpo:**

**Avvia:**

☒ Immediatamente  
☐ Personalizzato

**Interrompi:**

☒ Mai  
☐ Personalizzato

[Crea/Modifica](#)

**Set di caratteri:** può essere lasciato quello predefinito;

**Intervallo:** inserire il numero di ore che deve passare da un nuovo invio allo stesso indirizzo di posta che ha già ricevuto la risposta automatica;

**E-mail:** il nome della casella su cui dev'essere attivata la risposta automatica (solo la parte che precede la @);

**Dominio:** il dominio su cui è attiva la casella e-mail (lasciare invariato se il pannello gestisce un solo dominio);

**da:** inserire l'indirizzo email da visualizzare come mittente;

**Oggetto:** l'oggetto della email;

**corpo:** il testo della risposta;

**Avvia:** opzione per programmare quando il sistema comincerà a inviare la risposta automatica appena configurata - col tasto personalizza è possibile definire giorno e ora d'inizio;

Con l'opzione "Immediatamente" la risposta automatica sarà attiva da subito.

**Interrompi:** opzione per programmare quando il sistema smetterà di inviare la risposta automatica appena configurata

Col tasto personalizza è possibile definire giorno e ora di fine.

Con l'opzione "Mai" la risposta automatica sarà sempre attiva.

**Crea/Modifica:** per concludere la configurazione.

---

Revision #4

Created 16 August 2018 15:06:56 by Paolo Dainotti

Updated 4 November 2020 15:13:09 by Paolo Dainotti