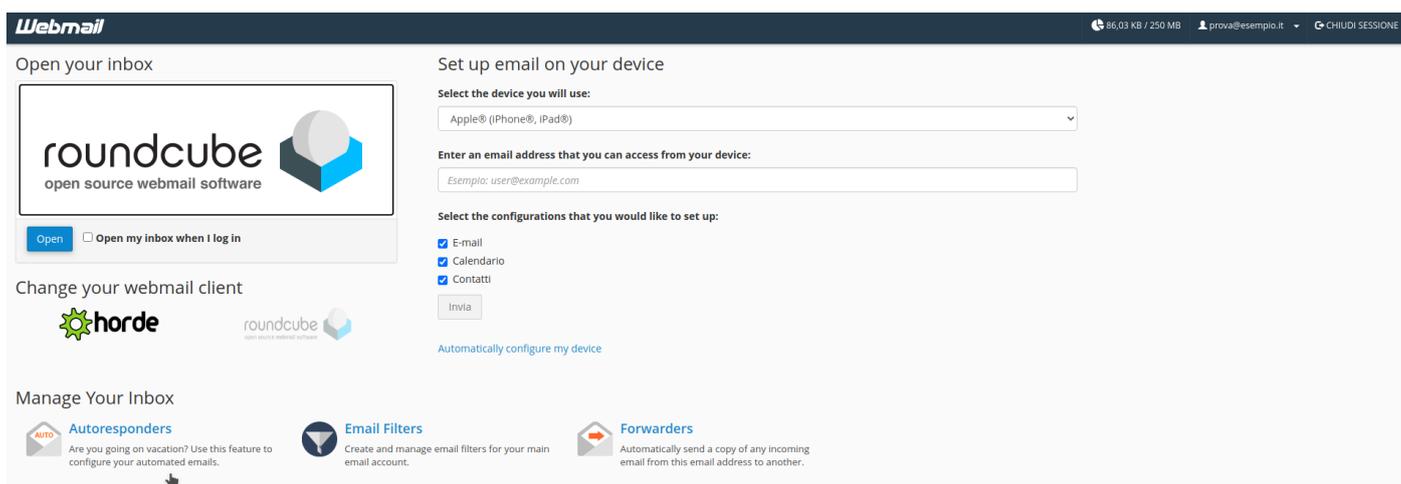


Configurare risposta automatica sulla Webmail

In questa pagina illustreremo come configurare una risposta automatica direttamente dalla webmail.

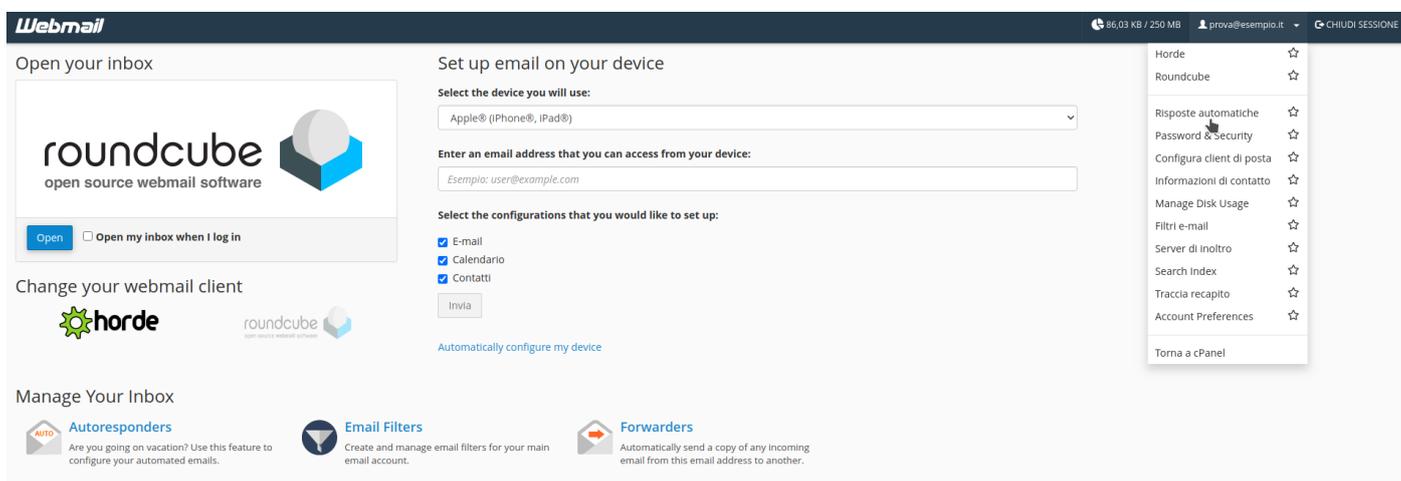
Prima di tutto è necessario accedere alla webmail collegandosi al nostro portale artera.net o all'indirizzo www.DOMINIO/webmail con il proprio browser, sostituendo a DOMINIO il dominio del vostro sito internet e utilizzando le credenziali della casella email alla quale si vuole configurare la risposta automatica.

1) Accedere alla sezione "Autoresponders" nel pannello di controllo della webmail.



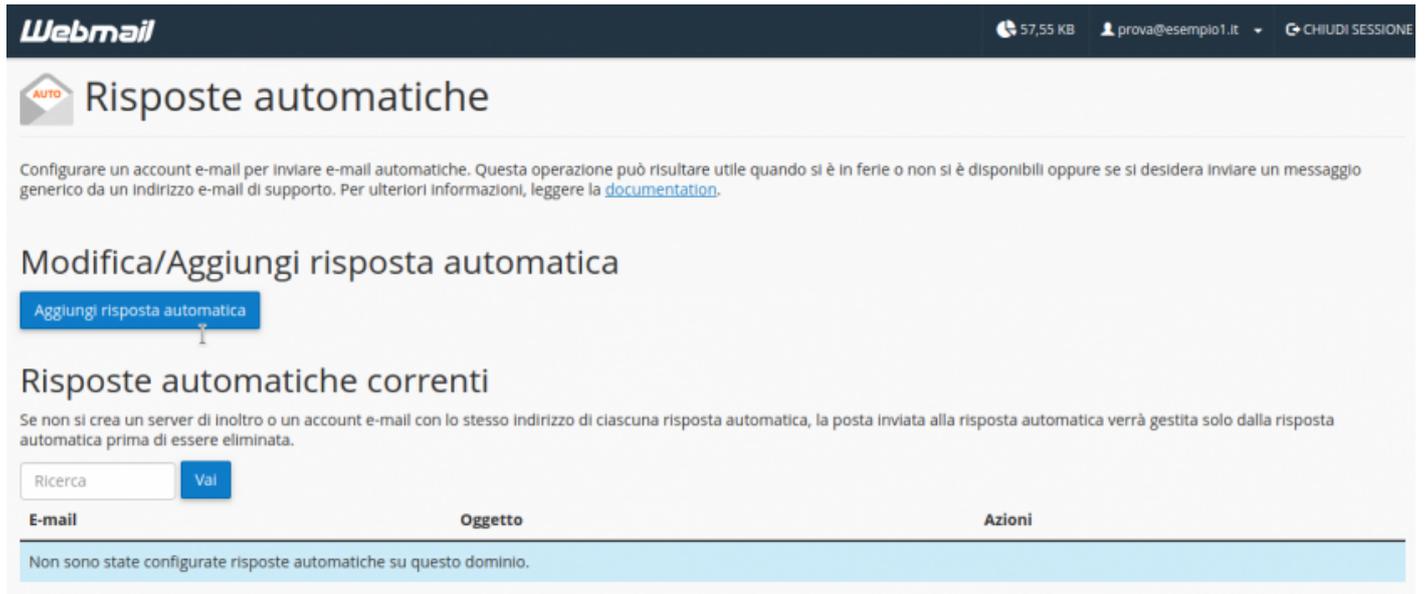
The screenshot shows the Roundcube webmail interface. The top navigation bar includes the 'Webmail' logo, user information (prova@esempio.it), and a 'CHIUDI SESSIONE' button. The main content area is divided into several sections: 'Open your inbox' with a Roundcube logo and an 'Open' button; 'Set up email on your device' with a dropdown menu for device selection (Apple iPhone/iPad), an email address input field, and checkboxes for E-mail, Calendario, and Contatti; 'Change your webmail client' with logos for horde and roundcube; and 'Manage Your Inbox' with links for Autoresponders, Email Filters, and Forwarders. The Autoresponders link is highlighted with a mouse cursor.

E' possibile accedere alla sezione anche aprendo il menù generale delle opzioni, cliccando sull'indirizzo email in alto a destra.



This screenshot is identical to the previous one, but with the user menu open in the top right corner. The menu lists various settings and options, including 'Horde', 'Roundcube', 'Risposte automatiche', 'Password & Security', 'Configura client di posta', 'Informazioni di contatto', 'Manage Disk Usage', 'Filtri e-mail', 'Server di inoltro', 'Search Index', 'Traccia recapito', 'Account Preferences', and 'Torna a cPanel'. The 'Risposte automatiche' option is highlighted with a mouse cursor.

3) La pagina visualizzata mostrerà l'elenco delle risposte automatiche già configurate. Cliccare sul tasto "Aggiungi risposta automatica" per crearne una nuova.



Webmail 57,55 KB prova@esempio1.it CHIUDI SESSIONE

Risposte automatiche

Configurare un account e-mail per inviare e-mail automatiche. Questa operazione può risultare utile quando si è in ferie o non si è disponibili oppure se si desidera inviare un messaggio generico da un indirizzo e-mail di supporto. Per ulteriori informazioni, leggere la [documentation](#).

Modifica/Aggiungi risposta automatica

[Aggiungi risposta automatica](#)

Risposte automatiche correnti

Se non si crea un server di inoltro o un account e-mail con lo stesso indirizzo di ciascuna risposta automatica, la posta inviata alla risposta automatica verrà gestita solo dalla risposta automatica prima di essere eliminata.

Ricerca [Vali](#)

E-mail	Oggetto	Azioni
Non sono state configurate risposte automatiche su questo dominio.		

4) Compilare i campi con le informazioni richieste, di cui trovate una descrizione qui sotto:

Set di caratteri:

utf-8 ▼

Nota: affinché le modifiche non vadano perse, è necessario selezionare questa opzione prima di modificare qualsiasi altro elemento.

Intervallo:

ore

Il numero di ore di attesa tra le risposte allo stesso indirizzo e-mail.

E-mail:

@

Dominio

arteralab.it ▼

Da:

Oggetto:

Questo messaggio contiene HTML.

Corpo:

Avvia:

Immediatamente
 Personalizzato

Interrompi:

Mai
 Personalizzato

[Crea/Modifica](#)

Set di caratteri: può essere lasciato quello predefinito;

Intervallo: inserire il numero di ore che deve passare da un nuovo invio allo stesso indirizzo di posta che ha già ricevuto la risposta automatica;

E-mail: il nome della casella su cui dev'essere attivata la risposta automatica (solo la parte che precede la @);

Dominio: il dominio su cui è attiva la casella e-mail (lasciare invariato se il pannello gestisce un solo dominio);

da: inserire l'indirizzo email da visualizzare come mittente;

Oggetto: l'oggetto della email;

corpo: il testo della risposta;

Avvia: opzione per programmare quando il sistema comincerà a inviare la risposta automatica appena configurata - col tasto personalizza è possibile definire giorno e ora d'inizio;

Con l'opzione "Immediatamente" la risposta automatica sarà attiva da subito.

Interrompi: opzione per programmare quando il sistema smetterà di inviare la risposta automatica appena configurata

Col tasto personalizza è possibile definire giorno e ora di fine.

Con l'opzione "Mai" la risposta automatica sarà sempre attiva.

Crea/Modifica: per concludere la configurazione.

Revision #4

Created 16 August 2018 15:06:56 by Paolo Dainotti

Updated 4 November 2020 15:13:09 by Paolo Dainotti